

VOLVIA

Försäkringsvillkor

Privatägda personbilar

GÄLLER FR.O.M. 1 MAJ 2025



Försäkringsvillkor

Privatägda personbilar gäller fr.o.m. 1 maj 2025

Klicka på rubrikerna för att komma till önskat avsnitt.

Viktig information om försäkringen

1. Giltighet

- 1.1 Var försäkringen gäller
- 1.2 Vem försäkringen gäller för/försäkrat intresse
- 1.3 Vad försäkringen gäller för

2. Omfattning

- 2.1 Trafikförsäkring

Delkaskoförsäkring

- 2.2 Brand
- 2.3 Glas
- 2.4 Stöld
- 2.5 Maskin- och elektronikförsäkring
- 2.6 Räddningsförsäkring
- 2.7 Rättsskydd
- 2.8 Vagnskada
- 2.9 Självriser
- 2.10 Avställningsförsäkring

Tilläggsförsäkringar

- 2.11 Trygghetspaket
 - 2.11.1 Hyrbil
 - 2.11.2 Självriskeliminering djurkollision
 - 2.11.3 Sänkt självrisk vid skadegörelse
 - 2.11.4 Självriskeliminering vagnskada utomlands
 - 2.11.5 Olyckshändelse i kupé
 - 2.11.6 Nyckel
- 2.12 Trygghetspaket Plus
- 2.13 Självriskeliminering djurkollision
- 2.14 Volvia Care

3. Begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

- 3.1 Begränsningar vid skador
- 3.2 Aktsamhetskrav
- 3.3 Begränsning vid speciella situationer
- 3.4 Försäkringsförhållanden
- 3.5 Om en skada inträffar
- 3.6 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller övriga skyldigheter
- 3.7 Framkallande av försäkringsfall
- 3.8 Med den försäkrade jämfställs

4. Ersättning och värdering

- 4.1 Ersättning
- 4.2 Kvitto
- 4.3 Reparation
- 4.4 Värdering
- 4.5 Inköp
- 4.6 Detta ersätter vi inte
- 4.7 Reparation i brådskande fall
- 4.8 Nyvärdesersättning
- 4.9 Bärgning och hämtning
- 4.10 Tvist om värde
- 4.11 Dubbelförsäkring

5. Allmänna villkor

- 5.1 Försäkringstiden
- 5.2 Betalning av premie
- 5.3 Återkrav
- 5.4 Preskription
- 5.5 Skaderegistrering
- 5.6 Svensk lag
- 5.7 Försäkringsgivare
- 5.8 Personuppgifter (GDPR)
- 5.9 Om vi inte är överens
- 5.10 Vagnskadeförsäkring per automatik vid personvagnsgarantins upphörande
- 5.11 Penningtvätt m.m.

Kontakta oss vid skadeärenden

Tel. 031-345 69 00
Mejl: info@volvia.se

Räddning/bärgning i Sverige: Tel. 0771 - 45 10 45
Utomlands: Tel. +46 771 - 45 10 45

Vid maskinskada kontakta närmaste auktoriserade märkesverkstad

Kontakta oss vid försäkringsärenden

Tel. 031-345 67 00
Mejl: info@volvia.se

Kundservice

Öppettider må–fre 8–20, lör–sön 9–16

www.volvia.se

Viktig information om försäkringen

Hur ska villkoret läsas?

Det är viktigt att du läser villkoret i sin helhet och försäkringsbrevet/-beskedet tillsammans, för att avgöra vad försäkringen gäller för.

Så här beräknas priset på din försäkring

Vi tar hänsyn till flera faktorer för att fastställa priset på försäkringen. Priset beror bland annat på bilmodell och bilens ålder. Priset påverkas också av hur långt du kör per år, hur gammal du är, hur länge du haft körkort (vi hämtar körkortsuppgifter från Transportstyrelsens Vägtrafikregister), var du bor och tidigare skador.

Det är viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om bilen och omständigheterna för försäkringen, skulle dessa ändras måste du meddela oss detta. Se punkt 3.4 Försäkringsförhållanden. Om du inte anmäler ändrade uppgifter kan ersättningen sättas ned, se punkt 3.6.

Viktiga begränsningar i bilförsäkringen

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om aktsamhetskrav d.v.s. föreskrifter som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid en skada minskas.

Här nedan har vi sammanfattat några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen. Läs även mer i detta försäkringsvillkor under avsnitt 3. Begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter.

Allmänna begränsningar

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Försäkringen gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring. (Detta undantag gäller inte trafikförsäkringen.).
- Om bilen har använts för transport mot betalning, använts som budbil, hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. vid streetrace eller liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Skador p.g.a. feltankning ersätts med max 15 000 kr innan avdrag för självrisk.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr och för bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr. Se punkt 1.3.1
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar. (Detta undantag gäller inte trafikförsäkringen.), se 3.1.
- För att få full ersättning ur försäkringen ska du vid skada alltid kontakta oss innan eventuell reparationen påbörjas.
- Vi har rätt att anvisa reparatör och reparationsmetod. Om du inte har inhämtat våra anvisningar om val av reparatör och reparationsmetod måste du kunna visa omfattningen av skadan och att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas i dessa fall enbart till försäkringstagaren och då mot uppvisande av kvitto på erlagd betalning. Läs mer under 3.5 och 4.3.
- En fordran på försäkringsersättning kan inte överlåtas (till t.ex. en verkstad eller reparatör) utan vårt godkännande.

Specifika begränsningar

Begränsningar vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Begränsningar vid brand

Försäkringen gäller inte för skada på motor, avgassystem, däck eller slangar som sker genom explosion i dessa.

Begränsningar vid glas

Försäkringen gäller inte vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Begränsningar vid stöld

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du och inte heller vid olovligt användande.

När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås, nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen annars minskas ersättningen. Avmonterade bildelar t.ex. vinterdäck måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

Begränsningar vid maskin- och elektronik

För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar minskas ersättningen med 50 %, eller t. om. så mycket att ingen ersättning lämnas alls i vissa fall. Detta gäller även om service inte utförts enligt tillverkarens anvisningar i tiden före försäkringen tecknades.

Begränsningar vid rättsskydd

Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar eller tvist mellan delägare i bilen.

Begränsningar vid vagnskada

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

Begränsningar vid avställning

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer när bilen används i trafik.

Begränsningar vid Olyckshändelse i kupé

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

Begränsningar i Volvia Care

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom, annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än den som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen ger inte rätt till privat tandvård.

Begränsningar i Trygghetspaket

Vid skadehändelse utanför Sverige får du ersättning för hyrbil under max 45 dagar.

1 Giltighet

1.1 Var försäkringen gäller

Volvias försäkringar gäller för svenskregistrerade personbilar i de länder som omfattas av det så kallade Gröna Kortavtalet. Försäkringen gäller även vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller däremot alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen, TSL, om svensk medborgare, eller den som har hemvist i Sverige, skadats till följd av trafik med svenskregistrerad bil. I vissa länder behövs ett internationellt trafikförsäkringsbevis (grönt kort). Information om vilka länder som berörs finns på Trafikförsäkringsföreningens hemsida: tff.se. Vi kan utfärda ett grönt kort på din begäran.

1.2 Vem försäkringen gäller för/försäkrat intresse

Försäkringen avser endast försäkringstagarens intresse. Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare eller vid privatleasing är registrerad som brukare i vägtrafikregistret och huvudsaklig brukare av bilen. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare eller vid privatleasing registrerad som brukare, och har tecknat försäkring för bilen trots att du inte äger eller huvudsakligen brukar bilen.

I villkoren kallar vi de försäkrade för du respektive dig. Har du köpt bilen på avbetalning, kredit eller om du hyrt bilen har vi rätt att lämna ersättning till säljaren respektive ägaren till hyrbilen. Ersättning till säljaren lämnas högst med dennes återstående fordran enligt reglerna i Konsumentkreditlagen, lagen om avbetalningsköp eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m.fl.

1.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01), inte avsedda för yrkesmässig trafik, yrkesmässig uthyrning eller transport mot betalning. Vad din försäkring omfattar framgår av försäkringsbrevet/-beskedet. Det är viktigt att du vet vilka skadehändelser din försäkring täcker samt var, när och hur försäkringen gäller. För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett.

1.3.1 Försäkringen, utom Trafikförsäkringen, omfattar följande egendom

- Bilen
- Normal utrustning i eller på bilen om den hör till bilen. Ljud- och bildutrustning och annan elektronisk utrustning omfattas endast av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad för att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.
- Avmonterad bildel/utrustning som hör till bilen. Om annan bildel/utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den bildel/utrustning som är monterad på bilen.
- Vid stöld av hjul är högsta ersättningsbelopp 50 % av gällande prisbasbelopp före självriskavdrag (avser bilar äldre än 10 år räknat från första registreringsdagen).
- En extra uppsättning hjul utöver de hjul som finns på bilen.
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 4 miljoner kr.
- För bil äldre än 30 år är högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) 1,5 miljoner kr.

1.3.2 Undantag

- Mobiltelefon, cd- och dvd-skivor samt spel.

2 Omfattning

2.1 Trafikförsäkring

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller skador som inträffat till följd av trafik med bilen och ersätter:

- Personskador, även förare och passagerare i den egna bilen.
- Skador på annans egendom utanför din egen bil, dock inte tillkopplat släpfordon.

Bestämmelserna som gäller för Trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen, TSL.

Skadestånd vid sakskada

Du ska omedelbart meddela oss om du krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Om försäkringen gäller för skadan betalar vi dina skäliga rättegångskostnader.

Utomlands

För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.

Premiepåverkan vid skada

Varje skada som leder till utbetalning från Trafikförsäkringen medför premiepåverkan från försäkringens första årsförfallodag efter skada. Gäller inte bonusklass 9 med minst 5 skadefria år. Om utbetalning som nämns ovan sker efter att förnyelse av försäkringen har sänts eller efter att premie har betalats för den förnyade försäkringen, har Volvia rätt att under löpande försäkringsperiod ta ut en tilläggspremie motsvarande denna premiepåverkan.

Aktsamhetskrav

Om du medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning utan vårt godkännande är detta inte bindande för oss. Vi är inte heller bundna av domstolsdom om du inte följt anvisningarna enligt ovan (skadestånd).

Ombud

Trafikförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombudskostnader för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Du måste välja ombud enligt Volvias villkor för Rättsskydd.

Statlig rättshjälp

Den som har rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om det.

Självrisker

Trafikförsäkringen gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet/-beskedet eller i villkoren.

Vid följande händelser gäller försäkringen med en självrisk på 1/10 prisbasbelopp, så kallad **brottssjälvrisk**.

- När föraren saknar det körkort som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Vid rattfylleri.
- Vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

Om föraren var under 24 år vid skadetillfället gäller så kallad **ungdomssjälvrisk**, 1 000 kr. Vid samtidig trafik- och vagnskada, som gäller med ungdomssjälvrisk, tar vi endast ut en ungdomssjälvrisk per skadetillfälle.

Om mer än en självrisk gäller läggs beloppen ihop. Vi kräver däremot aldrig mer än 1/10 prisbasbelopp från en privatperson.

Du behöver inte betala någon trafiksjälvrisk

- Vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren.
- Om skadan hände när bilen var stulen eller tillgripen.
- Om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen.
- Om du kan bevisa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan, eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon, där det inte visas att du eller föraren är medvållande, eller att bristfällighet på den egna bilen har medverkat till skadan.

Delkaskoförsäkring

2.2 Brand

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skador genom:

- Brand som anlagts av tredje man*
- Blixtnedslag
- Explosion
- Eld som kommit lös

* Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

- Skador på motor, ljuddämpare, däck och slangar genom explosion i dessa.
- Skador som uppkommit genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller dylikt.

Aktsamhetskrav

Anordning som används för att värma eller torka bilen eller del av bilen ska vara godkänd för detta. Tillverkarens anvisningar ska följas. Svetsningsarbete i bilen får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits som friläggning och demontering av brännbart material. Brandsläckare ska finnas till hands.

Självrisker

Se försäkringsbrev/-besked.

Om Volvo personbilen vid skadetillfället är yngre än 5 år räknat från första registreringsdagen är självrisk 0 kr. För avmonterad bildel gäller den högre självrisk enligt försäkringsbrev/-besked.

2.3 Glas

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skador på:

- Vindruta
- Sidoruta
- Bakruta

Som genombryts, spräcks eller krossas.

Försäkringen gäller inte för:

- Uppsåttlig skadegörelse av tredje man
- Skada som sker när bilen kolliderar, välter eller kör av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkring/-garanti om sådan finns.

Självrisker

Se försäkringsbrev/-besked.

Om vindrutan repareras i stället för att bytas är självrisk 200 kr. Gäller reparationen på en Volvobil som utförs hos en av Volvo auktoriserad svensk Volvohandlare så är självrisk 100 kr.

2.4 Stöld

Vad försäkringen gäller för

- Stöld (innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att behålla eller sälja det).
- Tillgrepp av bilen (innebär att någon olovligen tar en bil som tillhör annan person för att använda den, men utan avsikt att behålla eller sälja den).
- Försök till stöld eller tillgrepp.
- Kristerapi i samband med stöld/rån.

Polisanmälan krävs.

Förlust av bil

Vi ersätter förlust av bil som inte kommit tillrätta inom 30 dagar från den dag vi fick skadeanmälan.

Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för skada:

- Orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du.
- Vid olovligt brukande, d.v.s. att någon olovligen använder annans bil som han/hon redan har i sin besittning.
- Vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, exempelvis om utlånad bil inte återlämnas.
- Genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.
- Om fabrikat, modell och ålder inte kan styrkas på stulen bilutrustning utbetalas i regel ingen ersättning.

Aktsamhetskrav

- När bilen lämnas ska den vara låst.
- Nyckeln till bilen ska förvaras aktsamt. Nyckeln får inte finnas i eller i direkt anslutning till bilen. Vid försummelse höjs självrisk med 10 % av skadekostnaden, dock lägst med 5 000 kr.
- Lättmetallfälgar skall vara försedda med godkända låsbara hjulmuttrar. Vid avsaknad av låsbara hjulmuttrar tillkommer en extra självrisk på 5 000 kr.
- Förkommer nyckel till bil av årsmodell 1999 eller senare ska denna omedelbart avkodas ur bilens elektroniska stöldskydd.
- Vid försummelse höjs självrisk med 10 % av skadekostnaden, dock lägst med 5 000 kr.
- Avmonterad bildel/utrustning/hjul som omfattas av försäkringen ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig. Vid försummelse gör vi normalt avdrag med 50 % av ersättningen. Vid allvariga fall kan avdraget höjas, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.

Självrisker

Grundsjälvrisk, se försäkringsbrev-/besked.

Självrisk för extrautrustning

Som extrautrustning räknas t.ex. bilradio, bandspelare, CD-spelare, fast monterad biltelefon (ej mobiltelefon), fast monterad bilnavigatör, kommunikationsradio, polisradio och tillbehör till dessa. Vid stöld av extrautrustning tillkommer en självrisk om kostnaden för återanskaffning eller reparation av den stulna utrustningen överstiger 5 000 kr. Utöver grundsjälvrisk betalar du då även 30 % av den överskjutande delen av kostnaden (gäller inte fabriksmonterad audioutrustning i Volvomodeller av 2000 års modell eller senare).

Kristerapi i samband med rån/stöld

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

- Rån av bil.
- Tillgrepp av bilnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa bilen.

Även föraren, passagerare och medlemmar i ditt hushåll kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får du ersättning för:

- Kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad.
- Ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.
- Kostnader för tolk i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar:

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Ersättning lämnas med max 1 500 kr per behandlingstillfälle och högst 15 000 kr totalt.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

2.5 Maskin- och elektronikförsäkring

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skador eller fel på komponenter enligt nedan som plötsligt och oförutsett brustit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan.

Motor (för framdrift av bilen)

- Elmotor
- Motor, motorblock, cylinderlock och motorns inre delar

Elsystem motor (för framdrift av bilen)

- Generator, startmotor, tändsystem (ej tändstift/glödstift), invändigt högvoltskablage inklusive bilens laddanslutning, system för energiåtervinning, AC-/DC- konverter, inverter, konverter, On Board Charger (OBC) och motorns styrelektronik. Start-/stoppfunktion, ej batteri.

Högvoltsbatteri

- Högvoltsbatteri* för framdrift av bil
- Övervakning av högvoltssystem
- Uppvärmning av högvoltsbatteri

(Ej start-, stöd- eller förbrukningsbatteri. Kapacitetsförlust ersätts ej.)

**60 V likspänning eller mer*

Bränslesystem

- Bränslesystem inklusive pumpar, insprutare, tankarmatur, givare och styrsystem.
- Gasfördelare, gasregulator, givare, ventiler, sensorer och stegmotor (ej bränsletank, ledningar och filter).

Insugningssystem/avgasrening

- Insugnings-/avgasgrenrör, avgasturbo, PowerPulse-system, kompressor, EGR-ventil/- rör, laddluftkylare och laddluftslang, lambdasond, partikelfilter och katalysator (endast vid felaktiga avgasvärden).
- AdBlue-system inklusive styrsystem (ej vätskor, tank och ledningar).

Kylsystem

- Motorns-, kraftöverföringens- och högvoltsbatteriets kylsystem

Kraftöverföring

- Kraftöverföring inklusive växellåda (ej lamell, tryckplatta eller följdskador), vinkelväxel/fördelningslåda, bakaxel, drivaxel, kardanaxel och elektriska styrsystem.

Bromssystem

- Bromsservo, huvudcylinder, ABS-system inklusive elektriska styrsystem, vakuumpump och elektrisk parkeringsbroms dvs. elmotor i bromsok inklusive styrsystem.

Styrning

- Styrväxel, servopump, elektriska styrsystem (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel)

Fjädring

- Pump till luft- och hydraulfjädring

Elektronik

- Huvudcentralelektronikmodul, kombinationsinstrument, färdator, farthållare, motor för vindrutetorkare inkl. styrsystem, motor för bakrutetorkare inkl. styrsystem, rattvärme, rattstyrenhet, rattlås/tändningslås, kortlåsare, elektronisk startspärr (ej nyckel-/nyckelkort/fjärrsändare).
- LED-, laser- och xenonljus, avser fabriksmonterade huvudstrålkastare inkl. givare och styrsystem (ej glas/strålkastarhus).
- Motor till elektrisk baklucka (öppnings-/stängningsfunktion).

Klimatanläggning

- Fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare, spjällmotorer och styrsystem och fabriksmonterad bränslevärmare.

Säkerhetssystem

- SRS-system inklusive airbag, givare, säkerhetsbälten, sträckare och styrsystem.
- ESC-/ DSTC/ antispinn- /antisladdsystem inklusive givare och styrsystem.

Fabriksmonterade säkerhetssystem, aktiva under färd

- Lidar, Collision mitigation system (CMS), Adaptive Cruise Control (ACC), Distance alert, Collision warning with auto brakes, Driver Alert Control (DAC), Lane Departure Warning (LDW), City Safety, Hill Descent Control (HDC), Roll Stability Control (RSC), Trailer Stability Assist (TSA), Blind Spot Information (BLIS), Emergency Break Light (EBL), Whiplash Protection System (WHIPS).

Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning, AUX-uttag, USB-uttag och bluetooth, antenn, antennförstärkare, GPS, bildskärmar/display, parkeringshjälp inkl. givare/sensor och kamera, Volvo on Call (VOC), samt telefon inkl. handsfree och mikrofon.

Giltighet

För Volvo bilar gäller försäkringen till dess att bilen körts 17 000 mil eller är 8 år räknat från första registreringsdagen. För övriga fabrikat/märken gäller försäkringen till dess att bilen körts 15 000 mil eller är 8 år räknat från första registreringsdagen. Försäkringen upphör när en av gränserna uppnåtts.

För bil som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskin- och elektronikförsäkringen en begränsad eller ingen ersättning alls enligt A, B och C om skadad komponent och/eller följdskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.

- A) Ersättning betalas med 50 % av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
- B) Ingen ersättning betalas om bilen vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar. Vidare betalas ingen ersättning om bilen vid ett (1) tidigare tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar och du inte heller vid efterföljande servicetillfällen (oavsett vad för typ av service det då varit fråga om) åtgärdar den serviceåtgärd som tidigare försumrades.
- C) Ingen ersättning betalas om bilen vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar gällande kamrem och övriga remmar.

Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före försäkringen tecknades. Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service räknas det som utebliven service. Om försäkringstagaren inte kan visa att bilen genomgått service enligt ovan räknas det som att service inte skett enligt tillverkarens anvisningar. Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

Försäkringen gäller inte för skador eller fel

- a) Uppkomna genom stöld, brand, trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.
- b) Som uppstått om ägaren inte kan styrka att bilens ålder och körda kilometer faller inom försäkringens giltighetsgränser.
- c) Som orsakats av uppenbart felaktig reparationsåtgärd.
- d) Som orsakats av användning av komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, t.ex. genom trimning.*
- e) På kontaktstycke och kablage (undantaget airbagsystemet).
- f) På enbart mjukvara.

*Undantaget för trimning gäller dock inte för Volvo personbil med Volvos effektoptimering (originaltrim) installerat hos en av Volvo auktoriserad Volvohandlare.

Aktsamhetskrav

Service, reparation eller monteringsåtgärd ska ha varit fackmannamässigt utförd.

Självrisker

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 8 000 mil är självrisken 3 000 kr.
- Om bilen körts 8 001-10 000 mil är självrisken 4 000 kr.
- Om bilen körts 10 001-12 000 mil är självrisken 5 500 kr.
- Om bilen körts 12 001-17 000 mil är självrisken 7 500 kr.

Självrisker tillämpas för uppräknade komponenter, var för sig.

2.6 Räddningsförsäkring

Vad försäkringen gäller för

Skälig merkostnad av **persontransport** och privat bagage för resa till hemort i Sverige. Alternativt närmast lämpliga läkare eller sjukhus om resan med bilen inte kan fortsätta p.g.a. att:

- Du eller någon i din bil skadas under färd med bilen.
- Din bil blivit obrukbar p.g.a. skada, driftstopp eller stöld och inte kommer tillrätta eller inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom rimlig tid för den fortsatta färden.

Resa till bestämmelseort kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare.

Skälig merkostnad av **biltransport** till:

- Närmaste märkesverkstad om din bil blivit obrukbar p.g.a. skada, driftstopp eller stöld.
- Närmaste märkesverkstad i Sverige om skadan skett utomlands och är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom rimlig tid för den fortsatta färden.
- Bilens **hemort i Sverige** om bilen måste lämnas kvar på grund av att föraren drabbats av akut sjukdom eller har avlidit och inte någon annan person kan köra hem bilen.
- **Hämtning av bilen** – Du hämtar själv hem oskadad eller reparerad bil eller släpfordon. Vi ersätter skäliga kostnader. Om vi anser särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonen.
- Avdrag görs för eventuellt insparad bränslekostnad. Person- och fordonstransport ska ske på billigaste sätt.
- Vi ersätter kostnad för biltransport med högst det belopp som motsvarar bilens värde efter skadan.
- Försäkringen gäller även för tillkopplat släpfordon oavsett om den försäkrade dragbilen inte skadats vid skadehändelsen.

Försäkring gäller inte för

Ersättning du har rätt till enligt garanti, räddningsabonnemang, försäkring eller annat avtal.

Vid behov av hjälp, kontakta Volvias larmcentral:

Vid skada i Sverige:
Tel. 0771 -45 10 45

Vid skada utomlands:
Tel. + 46 771- 45 10 45

Självrisker

Se försäkringsbrev/-besked.

2.7 Rättsskydd

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen betalar i vissa tvister ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för

- Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen.
- Tvist om ersättning för miljöskador och inlösen enligt 32 kap. miljöbalken

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom Volvia) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Vilka tvister försäkringen inte gäller för

- Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap. 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
- Skadeståndsanspråk mot dig på grund av gärning som föranlett att du delgivits misstanke eller åtalats för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Tvist som avser fordran eller annat anspråk p.g.a. uthyrning eller utlåning av bilen.
- Tvist mellan delägare i fordonet.
- Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppledare, men inte part i målet.
- Tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk p.g.a. brott.
- Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
- Tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Tvist där du inte har befogat intresse att få din sak behandlad.

Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet ska dessutom:

1. Vara ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat
2. eller kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde
3. eller på annat tillfredsställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Volvia godkänner.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan på begäran av ombudet, dig eller Volvia göras av Svensk Försäkring enligt "Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet".

Volvia, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder - Ombudskostnadsnämnden - av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder - Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Ersättning

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och som inte kan betalas av motpart eller staten.

Du får ersättning för

Följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet:

- Ombuds och försvarares arvode och kostnader.
- Kostnader för utredning före rättegång som ditt ombud beställt.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten eller målet.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § Rättegångsbalken

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidspillan.

Ersättning betalas efter avslutad tvist. I den mån vi finner det lämpligt kan ersättning betalas innan tvisten slutligen avgjorts. Detta kan bli aktuellt i de fall ärendet är särskilt omfattande eller långvarigt och ännu inte är nära ett avslut.

Du får inte ersättning för

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader som du haft.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.
- Ersättning till skiljemän.
- Om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas en självrisk enligt nedan. Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 300 000 kr, varav högst 30 000 kr för egna utredningskostnader och 30 000 kr för vittnesersättning.

Det räknas som en (1) tvist om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en (1) tvist. Således kan en (1) tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap. Rättegångsbalken räknas de som en (1) tvist.

När gäller försäkringen

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tidpunkten för den eller de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten.

Återkrav

I den mån vi betalar ersättning p.g.a. försäkringen inträder vi i din rätt mot motpart eller staten.

Självrisk

Självrisk är 20 % av kostnaden dock lägst 1 000 kr.

Geografisk omfattning

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt kapitel 1, Volvias Försäkringsvillkor privatägda personbilar.

Överklagande

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningen vid skada. Då ska du veta att du ändå har möjlighet att driva din sak vidare. Först och främst bör du kontakta oss för ny prövning.

Svensk försäkrings nämnder - nämnden för rättsskyddsfrågor

Du kan vända dig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller din Rättsskyddsförsäkring: Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel. 08-522 787 20.

Domstol

Du kan också vända dig till allmän domstol som i sista hand avgör en försäkringstvist. Ersättning för de kostnader som uppstår kan du få genom den allmänna rättshjälpen och/eller genom att utnyttja rättsskyddet i din försäkring. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Slutligen kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå som lämnar upplysningar i försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel. 08-22 58 00
konsumenternas.se

2.8 Vagnskada

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skador som uppkommit genom:

- Trafikolycka
- Annan yttre olyckshändelse
- Uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Feltankning

Feltankning innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare. Vi ersätter då med maximalt 15 000 kr innan avdrag för självrisk (drivmedel ersätts inte vid feltankning). Feltankning gäller inte för skada orsakad av kontaminerat bränsle.

Premiepåverkan vid skada

Varje skada som leder till utbetalning från Vagnskadeförsäkringen medför premiepåverkan från försäkringens första årsförfallodag efter skada. Gäller inte bonusklass 9 med minst 5 skadefria år eller vagnskador som beror på skadegörelse av tredje man eller annan yttre olyckshändelse som inträffar när bilen är parkerad.

Polisanmälan ska göras vid skadegörelse eller misstänkt parkeringsskada.

Om utbetalning som nämns ovan sker efter att förnyelse av försäkringen har sänts eller efter att premie har betalats för den förnyade försäkringen, har Volvia rätt att under löpande försäkringsperiod ta ut en tilläggspremie motsvarande denna premiepåverkan.

Försäkringen gäller inte för

- Skador som omfattas av brand-, stöld-, eller maskin- och elektronikförsäkringen. (Brandskador uppkomna som en direkt följd av trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse ersätts genom brandförsäkringen).
- Skada orsakad av djur eller insekter inne i bilen, t ex skada på inredning eller kablage.

Självrisiker

Se försäkringsbrev/-besked.

I några fall gäller försäkringen med förhöjd självrisk

- Om någon annan än du själv kört bilen och denna person var under 24 år när skadan inträffade höjs vagnskadesjälvrisken med 1 000 kr.
- Vagnskada gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på bilens lagstadgade utrustning avseende däck/fälg.

2.9 Självrisiker

Som kund hos Volvia betalar du endast en självrisk per skadetillfälle, även om du råkar ut för en skada som berör andra försäkringsformer än din bilförsäkring hos Volvia och även om du har de andra försäkringsformerna i ett annat bolag. Du betalar bara den högsta självrisken. De andra står Volvia för. Undantag är trafiksjälvrisk, brotts-, ungdoms-, rättsskydds- och objektförsäkringssjälvrisk.

2.10 Avställningsförsäkring

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för skada genom:

- Brand
- Stöld
- Glas
- Rättsskydd
- Skador under transport på annat transportmedel
- Skadegörelse av tredje man
- Annan yttre olyckshändelse
- Försäkringen gäller endast då bilen är avställd hos Transportstyrelsen, inte brukas i något avseende och är uppställd i Sverige.

Självrisiker

För brand, stöld, glas och rättsskydd gäller ordinarie självrisiker, se försäkringsbrev/-besked. För vagnskador (skadegörelse och liknande) gäller den för tillfället lägsta vagnskadesjälvrisken. Vid stöld eller skadegörelse av tredje man då bilen inte stått i enskilt låst garage höjs självrisken med 1000 kr.

Tilläggsförsäkringar

2.11 Trygghetspaket

2.11.1 Hyrbil

Vad försäkringen gäller för

Skada i Sverige

- Ersättning med 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden, inte drivmedel, om din bil inte kan användas p.g.a. skada som är ersättningsbar enligt villkoren.
- Du får ersättning under den tid som är skälig för att reparera den skadade bilen, dock maximalt 65 dagar.

Skada utanför Sverige

- Ersättning med sammanlagd dygns- och kilometerkostnad, inte drivmedel, om din bil inte kan användas p.g.a. skada eller fel, som hindrar fortsatt färd under utlandsresan och bilen inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom 3 dygn. Detsamma gäller om bilen stjäls och inte kommer tillrätta inom 1 dygn från det stölden polisanmälades.
- Du får ersättning under maximalt 45 dagar.
- I Sverige gäller försäkringen endast i samband med ut- och hemresa, längst under 2 dagar i vardera riktning. Hemresan ska om möjligt anpassas så att din bil kan hämtas efter reparation.
- Vid hyrbil i Sverige är ersättningen 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden.

Gemensamt för skada i Sverige och utanför Sverige

Ersättning med standardutrustad bil som är upp till eller storleksmässigt motsvarande den försäkrade bilen.

- Du får hyrbilersättning p.g.a. inträffad vagnskada trots att du inte har vagnskadeförsäkring. Du får hyrbilersättning p.g.a. inträffad maskinskada trots att din bil är för gammal eller har gått för långt för att maskin- och elektronikförsäkringen ska gälla.
- Du får 100 kr per dag om du väljer kontantersättning istället för hyrbil.
- Om bilen inte repareras lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för att skaffa en likvärdig bil, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse (detta gäller både för kontantersättning och hyra av bil).
- Om storleksmässigt likvärdig bil inte finns att tillgå kan Volvia inte göras ansvarig.

Försäkringen gäller inte för

- Merkostnad som uppkommit genom att våra anvisningar inte följts.
- Tiden du väntar på reparation om din bil går att köra på ett trafiksäkert sätt.
- Drivmedel.
- Självrisreducering.
- Den del stillestånds-/avbrottsersättning utges från trafik- eller vagnskadeförsäkring/-garanti.

För den tid som orsakats genom dröjsmål från din sida lämnas ingen ersättning.

Aktsamhetskrav

Bilen ska vara hyrd hos biluthyrningsföretag anvisat av Volvia eller, vid resa utanför Sverige, av SOS International.

2.11.2 Självriskeliminering djurkollision

Vad försäkringen gäller för

- Försäkringen gäller för ersättning av grundsjälvrisk på vagnskadeförsäkring/garanti vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommer ut på körbanan.
- Du kan även få ersättning för kläder som bars och som skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för kläder är 2 000 kr.
- Saknas vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden, men maximalt med belopp motsvarande lägsta vagnskadesjälvrisken.
- Kollision med djur medför att uppkomna skador inte är premiepåverkande.

Aktsamhetskrav

Vid skada på ren eller tamdjur fordras anmälan till djurägaren, eller om denne inte kan anträffas, anmälan till polisen. Vid kollision med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflon får fordras polisanmälan. Intyg från polisen eller djurägaren ska skickas till oss tillsammans med skadeanmälan.

2.11.3 Sänkt självrisk vid skadegörelse

Vad försäkringen gäller för

Ersättning med den del av grundsälvrisk på vagnskadeförsäkring/garanti som överstiger 1 000 kr vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Saknas vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden med maximalt 2 000 kr.

Vid skadegörelse krävs polisanmälan.

2.11.4 Självriskeliminering vagnskada utomlands

Vad försäkringen gäller för

Ersättning av ordinarie självrisk i vagnskadeförsäkring/-garanti vid kollision med känt utländskt motorfordon och om skadan är ersättningsbar enligt villkoren för vagnskadeförsäkring/-garanti.

2.11.5 Olyckshändelse i kupé

Vad försäkringen gäller för

Plötslig och oförutsedd olyckshändelse i bilens kupé. Högsta ersättningsbelopp vid skada är 50 000 kr innan avdrag för självrisk. Försäkringen gäller för bil som är maximalt 15 år gammal räknat från den första registreringsdagen.

Försäkringen gäller inte för

- Skador orsakade av djur.
- Skador på komponenter enligt Volvias Maskin- och elektronikförsäkring.
- Skador på avtagbart eller hopfällbart tak och allt som tillhör taket.

Självrisker

1 500 kr.

2.11.6 Nyckel

Vad försäkringen gäller för

Förlorad eller skadad startnyckel/kort som påverkar dess funktion. Ersättning lämnas när skadan inträffat genom plötslig och oförutsedd händelse och ersätter ny nyckel-/nyckelkort samt nödvändig omkodning/avkodning med maximalt 10 000 kr innan avdrag för självrisk.

Försäkringen gäller inte för

Skadehändelser som omfattas av annat moment i Volvias försäkringsvillkor.

Självrisk

1 800 kr.

2.12 Trygghetspaket Plus

Innehåller förutom Trygghetspaket även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

2.12.1

Vad försäkringen gäller för

Enbart försäkrade bilar av märket Volvo med gällande personvagnsgaranti (pv-garanti). Vid skada som ersätts genom din pv-garanti sänker försäkringen pv-garantisjälvrisk inkl. moms med 3 000 kr. Beloppet räknas av från självrisk som framgår av bilens service och garantibok-/häfte.

2.13 Självriskeliminering djurkollision

Vad försäkringen gäller för

- Försäkringen gäller för ersättning av grundsjälvrisk på vagnskadeförsäkring/garanti vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommer ut på körbanan.
- Du kan även få ersättning för kläder som bars och som skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för kläder är 2 000 kr.
- Saknas vagnskadeförsäkring/-garanti ersätts skadekostnaden, men maximalt med belopp motsvarande lägsta vagnskadesjälvrisken.
- Kollision med djur medför att uppkomna skador inte är premiepåverkande.

Aktsamhetskrav

Vid fysisk skada på ren eller tamdjur fordras anmälan till djurägaren, eller om denne inte kan anträffas, anmälan till polisen. Vid kollision med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflon får fordras polisanmälan. Intyg från polisen eller djurägaren ska skickas till oss tillsammans med skadeanmälan.

2.14 Volvia Care – Volvia i samarbete med If

Definitioner

Den försäkrade bilen: den bil som har trafikförsäkring hos Volvia.

Den försäkrade: föraren och passagerare i bilen vid trafikolyckstillfället.

Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat till följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inläggande vård, eftervård samt rese- och logistikostnader i nödvändig och skälig omfattning, för förare av den försäkrade bilen samt för medföljande passagerare i bilen.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för förare och samtliga passagerare upp till det maximalt tillåtna för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i landet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid trafikolycka som inträffar i länder inom Gröna Kort-området. Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

När försäkringen gäller

Tiden under vilken vården tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

Vad försäkringen omfattar

1. Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

2. Operation och inläggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation och inläggande vård på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

3. Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård enligt villkorspunkt 2. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

4. Behandling av legitimerad fysioterapeut

Försäkringen omfattar tio behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

5. Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behövt läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för trafikolycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

6. Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling enligt punkt 1–2. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom eller annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än det trafikolycksfall som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen omfattar inte tandbehandling. Försäkringen omfattar inte heller psykiska skador.

Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under kapitel 3.

Åtgärder vid skada

Vid trafikskada ska den försäkrade kontakta sin läkare. Om läkare remitterar den försäkrade till specialistläkarundersökning eller operation, ska den försäkrade inom 14 dagar eller så snart som möjligt kontakta Volvia. Volvia förmedlar därefter kontakten med Ifs Vårdplanering som tar kontakt med den försäkrade för att planera vården.

Den försäkrade ska ombesörja att Ifs Vårdplanering erhåller begärda upplysningar och intyg som Ifs vårdplanering bedömer vara nödvändiga för att fastställa rätten till vård och fortsatt behandling.

Kostnaderna för av Ifs Vårdplanering begärda intyg och undersökningar ska bekostas av Ifs Vårdplanering. Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut trafikolycksfallsskada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Den försäkrade ska följa ovanstående anvisningar. Om den försäkrade försummar detta och det medför skada för If, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

Övrigt

Vid missnöje med skaderegleringen, tvist eller klagomål kan kontakt tas med:

- Ifs Vårdplanering (gäller endast Volvia Care)
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
- Allmän Domstol

3 Begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

3.1 Begränsningar vid skador

Försäkringen gäller inte för skador som skett

- När föraren tävlat eller tränat för tävling eller kört på inhägnad bana.
- Vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl. (Detta undantag gäller inte trafikförsäkringen.).
- Om bilen varit utomlands i mer än 182 dagar under de senaste 12 månaderna när skadan inträffar. (Detta undantag gäller inte trafikförsäkringen.).

Försäkringen gäller inte heller för skador

- Orsakade av köld, rost, korrosion, frätning eller väta.
- Som består i slitage.
- När bilen använts i polisiär eller militär verksamhet.

3.2 Aktsamhetskrav

- Bilen får inte användas om föraren saknar det körkort som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Om detta aktsamhetskrav inte uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100 %.
- Bilen får inte användas om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat medel. Om detta aktsamhetskrav inte uppfylls görs avdrag med i regel 100 %.
- Bilen får inte användas vid körförbud. Om detta aktsamhetskrav inte uppfylls görs avdrag med i regel 100 %.
- Bilen får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning.
- Anvisningar från tillverkare beträffande tillförsel av elektrisk ström, drivmedel, service, reparation, montering av tillbehör, skötsel och maximilast ska följas.
- Bilen ska vara utrustad i enlighet med de lagar och bestämmelser som gäller.
- Bilen får inte användas för yrkesmässig uthyrning, för uthyrning mot betalning, för transport mot betalning eller som budbil.
- Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Vid försummelse gör vi normalt avdrag med 50 % av ersättningen. Vid allvarliga fall kan avdraget höjas, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.
- Om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrad bil och bilen används under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet, kan det innebära att försäkringsersättningen minskas eller helt uteblir.

3.3 Begränsningar vid speciella situationer

1. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

2. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

3. Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

4. Garantier med mera

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Försäkringen gäller inte heller för skador eller fel som beror på fabrikations- eller konstruktionsfel.

5. Genombrott av vattendamm

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med ett genombrott av vattendamm.

6. Sanktionsbegränsning

Ingen (åter)försäkringsgivare ska vara skyldig att tillhandahålla skydd eller betala någon ersättning eller tillhandahålla någon förmån enligt detta avtal i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant skydd, förmån eller betalning av sådan ersättning skulle exponera (åter)försäkringsgivaren för överträdelse, verkställighetsåtgärd eller andra negativa åtgärder under en sanktion, förbud eller begränsning enligt FN:s resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner eller exportkontroller, lagar eller förordningar i Europeiska Unionen, Storbritannien eller USA (inklusive de som är tillämpliga på varor, programvara eller teknik som (åter) försäkras enligt detta avtal).

7. Cyber

Försäkringen täcker inte skada, direkt eller indirekt orsakad av en uppsåtlig handling riktad mot informationssystem eller information (såsom datautrustning eller andra enheter som processar data, sänder data, dataprogram och elektroniska data).

3.4 Försäkringsförhållanden

När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om följande faktorer:

- Hur långt du kör per år. Kör du mer eller mindre än vad du angivit ska du anmäla det till oss.
- Vilken typ av bil du har/hur gammal bilen är.
- Bilens användningssätt/brukande t.ex. som budbil, taxi eller transport mot betalning.
- Var du är folkbokförd.

Du är även skyldig att meddela oss om det sker förändringar i försäkringsförhållanden under försäkringstiden eller om de uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet ändras eller är felaktiga. Då måste du omedelbart anmäla det till oss. Detta gäller även i samband med att försäkringen förnyas eller ändras. Om förändringen medför en ökad/minskad risk för skada har Volvia rätt att under pågående försäkringstid ändra premien. Om du inte anmäler ändrade uppgifter kan ersättningen sättas ned, se punkt 3.6.

3.5 Om en skada inträffar

3.5.1

Om en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll. Om någon annan är ersättningskyldig, måste du för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

3.5.2

Skadan ska utan dröjsmål anmälas till närmaste auktoriserade Volvoverkstad, eller till oss. Stöld, inbrott, skadegörelse eller parkeringsskada ska du dessutom polisanmäla.

Om skadan inträffat under transport på ett annat transportmedel ska du även göra en anmälan till transportföretaget.

Du måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Om vi med anledning av skadan vill göra en besiktning/utredning, måste du medverka till denna. Detta gäller även elektroniska inläsningar av fordonsdata.

För att vi ska betala försäkringsersättning behöver du tillhandahålla oss de uppgifter och underlag som skäligen kan begäras för att fastställa om vi har betalningsskyldighet. Innan du har inkommit med sådana uppgifter och underlag är vi inte skyldiga att betala ersättning. Vad som är skäligt beror på omständigheterna i det enskilda fallet. Det innebär att du är skyldig att besvara frågor om, och i vissa fall inkomma med underlag, t.ex. hur och av vem du köpte den försäkrade bilen samt vad och hur du betalade för och finansierade den. Vi är inte skyldiga att betala försäkringsersättning om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.

3.6 Om du inte uppfyller aktsamhetskrav eller övriga skyldigheter

Om du inte uppfyller de aktsamhetskrav och skyldigheter som finns angivna i villkoren, kan du få sänkt ersättning vid skada. Så kan bli fallet om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet lämnat oriktiga uppgifter, dolt eller tigit om något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Sänkningens storlek bedöms efter vad som kan anses skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Vi gör avdrag med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, men lägst 5 000 kr.

Avdraget kan minskas om det finns förmildrande omständigheter eller höjas vid allvarliga fall, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.

Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet eller i vilken utsträckning vi skulle tecknat försäkring, om vi känt till det rätta förhållandet och omständigheterna i övrigt. Av vikt är också vilken betydelse eventuell försummelse haft för skadan och dess omfattning.

Har du lämnat oriktig uppgift om körsträcka eller inte anmält ändrad körsträcka minskas som regel ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, men lägst 5 000 kr.

Om vi inte har fått tillräckligt med information från dig och det därför inte går att kunna fastställa om vi är betalningsskyldiga finns ingen betalningsskyldighet för oss. Exempel på när underlaget inte är tillräckligt är att du inte har svarat på de frågor som vi har ställt under skaderegleringen (se ovan under punkt 3.5.2)

3.7 Framkallande av försäkringsfall

Har du med avsikt orsakat skadan får du ingen ersättning. Detsamma gäller om du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada. Har du orsakat eller förvärrat följderna av skadorna genom grov vårdslöshet betalar vi ersättning endast om synnerliga skäl finns. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

3.8 Med den försäkrade jämföras

Med dig jämföras också den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

4 Ersättning och värdering

4.1 Ersättning

Vi betalar ersättning med högst det belopp som motsvarar skadan. Vid skada/stöld har vi rätt att avgöra ersättningsform. Dessa regler gäller vid skada på bilen, del av bilen eller på utrustning. Vi övertar äganderätten till det som ersatts.

Vi strävar efter att ersätta skador så fort det är möjligt. Drar en utredning ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott.

Du kan högst få ersättning motsvarande den ersättning du skulle ha fått om våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet hade inhämtats och följts. Om du inte har följt våra anvisningar måste du kunna visa skadans omfattning samt att reparationen och den valda reparationsmetoden har varit nödvändig. Ersättning betalas enbart till försäkringstagaren och då vid uppvisande av kvitto på erlagd betalning.

Försäkringstagaren berättigar oss att träffa överenskommelse med leverantör (t.ex. verkstäder, bärgnings-, hyrbilleverantörer) som anlitas av försäkringstagaren för att avhjälpa/åtgärda försäkringsskada, om att beskattningsunderlaget för mervärdesskatt inte ska justeras i händelse av att vi, i efterhand, erhåller avdrag på skadekostnaden som betalats av oss inom ramen för försäkringen (se 7 kap 6 § mervärdesskattelagen (1994:200))

4.2 Kvitto

För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du lämna de upplysningar och handlingar t.ex. läkarintyg och kvitton, som vi begär.

4.3 Reparation

Om bilen repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Reparation ska i förväg godkännas av oss och våra anvisningar om val av reparatör, reparationsmetod, material och originaldelar ska följas. Om begagnad likvärdig reservdel finns att tillgå ska den användas vid reparation. Vi har rätt att företräda dig i förhållande till den som utför reparationen.

Om du inte kontaktar oss innan beställning av arbetet eller inte följer våra anvisningar om reparation, reparationsmetod och vem som ska utföra arbetet kan det medföra att ersättningen sätts ned eller helt faller bort, se även punkt 4.1, 4.5 och 4.6.

Rätten till försäkringsersättning kan inte överlåtas till någon annan utan att vi ger sitt vårt godkännande till detta. Skälet till detta är att vi vill säkerställa att vi följer de regulatoriska krav som ställs på oss som försäkringsbolag, bland annat genom att säkerställa att de vi betalar ersättning till följer våra kvalitets-, hållbarhets- och etiska riktlinjer enligt vår Uppförandekod för leverantörer.

4.4 Värdering

Beräkning av ersättning grundas på egendomens värde (marknadsvärde) i allmänna handeln i Sverige omedelbart före skadan.

Ljud, bild och annan elektronisk utrustning

Värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. På denna typ av utrustning görs avdrag för ålder och slitage med 10% för varje helt år som gått sedan utrustningen var ny. Maximalt avdrag är 50 %. Avdraget gäller inte för fabriksmonterad audioutrrustning i Volvos personbilar av 2000 års modell eller senare.

Däck och fälg

Vid stöld av hjul på personbil görs i regel avdrag med 15 % per år på däck och 10 % per år efter 5 års ålder på fälg. Maximalt avdrag på däck är 60 % och på fälg 50 %.

Övriga biltillbehör

För övriga biltillbehör så som t ex takbox, bilbarnstol eller extraljus görs i regel avdrag (för ålder och slitage) med 10 %, för varje helt år som passerat sedan utrustningen var ny, maximalt avdrag är 50 %.

4.5 Inköp

Våra anvisningar om inköpsställe ska följas, se även 4.3 Reparation och 4.6 Detta ersätter vi inte.

4.6 Detta ersätter vi inte

- Kostnad för förbättring eller förändring av bilen i samband med reparation.
- Merkostnad för skada på bil som avviker från fabriksutförandet (gäller inte handikapputrustade bilar).
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Vi ersätter emellertid kostnad för varumärke eller mönsterskyddad firmasymbol som avser det företag bilen är registrerad på.
- Ev. värdeminskning efter reparation av skada.
- Normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat tillgrepp.
- Merkostnad p.g.a. reparation på övertid eller genom att reservdelar fraktas på ett annat sätt än vanligt, om vi inte godkänt detta.
- Merkostnad för reparation av bil (inklusive kostnad för bärgning eller glasmästare) som beror på att du inte inhämtat eller följt våra anvisningar om vilken reparation, reparationsmetod eller vilken leverantör eller inköpsställe som ska anlitas.
- Förlust eller olägenhet p.g.a. att bilen inte kunnat användas, såvida vi inte åtagit oss detta enligt försäkringsavtalet.
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- Om SOS/Volvia inte lyckas anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan SOS/Volvia inte göras ansvarig.
- Skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.

4.7 Reparation i brådskanie fall

Om en reparation är nödvändig för att en resa ska kunna fortsätta, kan vi i brådskanie fall godkänna sådan reparation per telefon. Kontakta oss, eller vid utlandsresa SOS-International.

4.8 Nyvärdesersättning

Om ny, seriemässigt tillverkad personbil skadas ersätter vi den med en ny bil av samma typ och årsmodell om följande förutsättningar är uppfyllda:

- Skadan ska ha skett inom ett år från det bilen registrerades första gången.
- Du ska ha ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången.
- Bilen får inte ha körts mer än 2 000 mil.
- Skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens marknadsvärde beräknas överstiga 50 % av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens marknadsvärde. Om det finns särskilda skäl, har vi rätt att istället betala skadan kontant. Vi betalar då vad det skulle kosta oss att skaffa en ny bil.

4.9 Bärgning och hämtning

Om skadan är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste Volvoverkstad. Har skadan skett utomlands och om vi anser det nödvändigt, betalar vi transport till närmaste Volvoverkstad i Sverige. Om stulen bil återfinns på annan ort än där den stulits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

4.10 Tvist om värde

Vid tvist om värdet av skada på egendom kan du begära att värderingsperson, förordnad av Svenska Handelskammaren, uttalar sig om värdet. Om värderingspersonen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 800 kr. Värderingspersonen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Du får möjlighet att lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingspersonen ange hur han/hon beräknat skadans värde. Volvia ersätter endast en värdering.

4.11 Dubbelförsäkring

Har du försäkrat samma bil för samma typ av skada hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade tecknat försäkringen. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som motsvarar den totala skadekostnaden.

5 Allmänna villkor

Nedan följer några av de bestämmelser som gäller för försäkringsavtalet mellan dig och Volvia. I övrigt gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagens, FAL, regler för konsumentförsäkring.

5.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller fr.o.m. det datum som anges på försäkringsbrevet och gäller i 1 år eller till nästa årsförfallodag. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock fr.o.m. det klockslag du tecknar den. Går det inte att visa vilket klockslag, gäller försäkringen fr.o.m. dagen efter.

5.2 Betalning av premie

Försäkringen kan betalas helårs-, halvårs- eller månadsvis via Volvokort, e-faktura eller via autogiro. Du kan även betala via pappersfaktura och då tillkommer en fakturaavgift med 29 kr per faktura.

Du är ansvarig för att betala premien för hela försäkringsperioden fram till och med att försäkringen upphör. Volvia står på motsvarande sätt risken för försäkringsfall under denna tid. Om premien inte betalas har vi rätt att lämna över premiekravet till ett inkassoföretag. Det kan då tillkomma ytterligare kostnader för krav rörande skulden. Vi har även rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen på grund av dröjsmålet.

5.3 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig, övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Volvia har rätt att återkräva erlagd moms i samband med trafikskadeersättning.

5.4 Preskription

Den som vill kräva ersättning från trafikförsäkringen förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan inom tio år skadehändelsen. Den som vill kräva ersättning i övrigt förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Volvia inom den tid som anges i föregående stycken, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Volvia lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

5.5 Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada.

Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå. Vi har rätt att i GSR registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

5.6 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet.

5.7 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ) org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

5.8 Personuppgifter (GDPR)

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag.

Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet.

En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på:

<https://www.volvias.se/hantering-av-personuppgifter>

5.9 Om vi inte är överens

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningsnivån vid skada eller i övrigt beträffande försäkringsavtalet. Först och främst bör du kontakta oss igen för en ny prövning. Vid skada, läs mer här: [volvias.se/vid-skada/overklaga](https://www.volvias.se/vid-skada/overklaga). Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Volvias beslut vända dig till vår Kundombudsman.

Volvias Kundombudsman:

Telefon: 031- 345 67 50

Mer information: [volvias.se/vid-skada/overklaga](https://www.volvias.se/vid-skada/overklaga)

Volvia ingår i If-koncernen sedan maj 2001 och den fristående avdelningen Ifs Kundombudsman granskar därför även ärenden för Volvia

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Du kan också vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN går då kostnadsfritt igenom ärendet och ger sedan en rekommendation. Den följer vi.

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel. 08-508 860 00

Domstol

Du kan också vända dig till allmän domstol som i sista hand avgör en försäkringstvist. Ersättning för de kostnader som uppstår kan du få genom den allmänna rättshjälpen och/eller genom att utnyttja rättsskyddet i din försäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Slutligen kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå som lämnar upplysningar i försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Tel. 08-22 58 00

Trafikskadenämnden (tsn)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Volvia att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Trafikskadenämnden
Box 24048, 104 50 Stockholm
Tel. 08-522 787 00
info@trafikskadenamnden.se
[trafikskadenamnden.se](https://www.trafikskadenamnden.se)

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel. 08-522 787 20
forsakringsnamnder.se

5.10 Vagnskadeförsäkring per automatik vid personvagnsgarantins upphörande

Har bilen personvagnsgaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring med vår lägsta vagnskadesjälvrisk när personvagnsgarantin upphör. Vi förutsätter att garantin är treårig och att den upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdagen i Vägtrafikregistret.

Du får ett nytt försäkringsbrev/-besked som bekräftelse och debitering för vagnskadeförsäkring sker via det betalningssätt som du tidigare valt. Önskar du annan självrisiknivå eller vill ta bort vagnskadeförsäkringen, kontakta oss.

5.11 Penningtvätt m.m

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket. Försäkringsersättning utbetalas bara för ett intresse som är lagligt. Vi är inte heller skyldiga att utföra betalning om det finns skälig anledning att anta att betalningen utgör en risk för brott mot eller avsteg från penningtvättsregelverket.