



## Volvia Care

---

Om du skulle råka ut för en olycka med personskador som följd så ger Volvia Care en extra trygghet för föraren och passagerare som drabbats. Med försäkringen får du bästa möjliga vård och rehabilitering på något av de privatsjukhus som ingår i Volvia Cares nätverk.

### **Vi gör vägen tillbaka så kort som möjligt**

Vid en olyckshändelse med bilen gör vi allt för att skynda på läkeprocessen så att du så fort som möjligt ska komma tillbaka till nära och kära, hem, jobb och andra vardagsrutiner. Volvia Care garanterar effektiv rehabilitering genom kvalificerad och individanpassad vård. Det betyder att du och dina medpassagerare får den hjälp som krävs, vare sig det rör sig om operation, sjukgymnastik eller hjälpmedel.

Försäkringen gäller alla i bilen upp till modellens maxantal. Ansvarstiden är fem år från olyckstillfället.

**Se sammanfattning på nästa sida.**

**Fullständiga villkor finns på [volvias.se](https://www.volvias.se).**

# Volvia Care

Försäkringsgivare: If Skadeförsäkring AB (publ)

---

## Definitioner

*Den försäkrade bilen:* Den bil som har trafikförsäkring hos Volvia.

*Den försäkrade:* Föraren och passagerare i bilen vid trafikolycks-tillfället.

## Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat till följd av trafik med den försäkrade bilen tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inläggande vård, eftervård samt rese- och logikostnader i nödvändig och skälig omfattning, för förare av den försäkrade bilen samt för medföljande passagerare i bilen.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för förare och samtliga passagerare upp till det maximalt tillåtna för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i den försäkrade bilen. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i landet.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid trafikolycka som inträffar i länder inom Gröna Kort-området. Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

## När försäkringen gäller

Tiden under vilken vården tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till fem år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

## Vad försäkringen omfattar

### 1. Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

### 2. Operation och inläggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation och inläggande vård på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

### 3. Eftervård – rehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård enligt punkt 2. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det ur behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid ett sjukhus där den försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården och rehabiliteringen innan den påbörjas.

### 4. Behandling av legitimerad fysioterapeut

Försäkringen omfattar tio behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade

fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

## 5. Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behövt läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för trafikolycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts inte.

## 6. Resor och logi

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling enligt punkt 1 och 2. Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

## Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom eller annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än det trafikolycksfall som skett i den försäkrade bilen. Försäkringen omfattar inte tandbehandling. Försäkringen omfattar inte heller psykiska skador.

## Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under kapitel 3 i våra försäkringsvillkor.

## Åtgärder vid skada

Vid trafikskada ska den försäkrade kontakta sin allmänläkare, företagsläkare eller annan läkare. Om läkare remitterar den försäkrade till specialistläkarundersökning eller operation, ska den försäkrade inom 14 dagar eller så snart som möjligt kontakta Volvia.

Volvia förmedlar därefter kontakten med Ifs Vårdplanering som tar kontakt med den försäkrade för att planera vården. Den försäkrade ska ombesörja att Ifs Vårdplanering erhåller begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga för att fastställa rätten till vård och fortsatt behandling.

Kostnaderna för av Ifs Vårdplanering begärda intyg och undersökningar ska bekostas av Ifs Vårdplanering.

Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitto. Diagnostisering och primär behandling av akut trafikolycksfallsskada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten. Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Den försäkrade ska följa ovanstående anvisningar. Om den försäkrade försummar detta och det medför skada för If, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

Vid missnöje med skaderegleringen, tvist eller klagomål kan kontakt tas med:

- If Vårdplanering (gäller endast Volvia Care™)
- Allmänna Reklamationsnämnden
- Allmän domstol