



## Assistansförsäkring

---

Med vår Assistansförsäkring garanterar vi snabb hjälp om du får problem med din bil – dygnet runt och i de flesta europeiska länder. Det kan vara allt från att bistå vid däckbyte om du får punktering i mörker och ösregn, till att bärga bilen och se till att du får boende eller flyg betalt medan den repareras.

### **Bilar som kan teckna Assistansförsäkring**

Assistansförsäkring kan tecknas för Volvo-bilar som är mellan 6 till 15 år gamla räknat från första registreringsdatum på bilen.

### **Med sikte på fortsatt färd**

Assistansförsäkringen betalar tåg-, buss- eller flygbiljett, upp till ett värde av 5 000 kr inkl. moms per biljett och person. Detta gör det möjligt att antingen återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet.

### **Hyrbil eller hotell**

Under reparationstiden erbjuds hotellboende på plats för både förare och passagerare i upp till 4 nätter. Föredrar du i stället hyrbil under reparationstiden betalar Assistansförsäkring en standardutrustad bil i max 3 dagar. Bilhyran är maximerad till 3 000 kr inkl. moms.

### **Hemtransport av bil från utlandet**

Kan inte din bil återställas i kördugligt och säkert skick vid stopp utomlands får du hemtransport av bilen kostnadsfritt till närmaste Volvoverkstad i Sverige.

### **Bärgning**

Bärgning sker av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid.

Köp enkelt  
Assistansförsäkring  
på **031-345 67 00**

# Villkor Assistansförsäkring

## 1 Giltighet

### 1.1 Vem Assistansförsäkring gäller för

Assistansförsäkringen gäller för Volvo personbilar, i seriemässigt utförande med undantag av bilar för korttidsuthyrning, taxibilar samt bilar som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar inför sådan. Assistansförsäkring avser endast försäkringstagarens egendom.

### 1.2 Var försäkringen gäller

Assistansförsäkring gäller i följande länder: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Assistansförsäkring gäller även vid transport mellan dessa länder.

### 1.3 Giltighetstid

Assistansförsäkring kan tecknas för bilar som är mellan 6 till 15 år gamla räknat från första registreringsdatum på bilen. Assistansförsäkringen gäller för den tid premie är betald, dock längst tills bilen är max 15 år gammal räknat från första registreringsdatum. I de fall huvudförfallodag ännu ej uppnåtts vid bilens 15-årsdag gäller försäkringen till huvudförfallodagen.

## 2 Omfattning

### 2.1 Assistansförsäkring gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp på vägen om bilen oförutsett slutar att fungera och är obrukbar. Assistansförsäkringen gäller för produktrelaterade driftstopp som maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll. Kostnader för följdskador, reparationer och reservdelar ersätts inte.

Även följande händelser täcks av Assistansförsäkring:

- Punktering
- Strömlöst batteri
- Drivmedelsbrist eller felaktigt bränsle
- Lås eller nyckelrelaterade fel

För dessa fyra händelser är Assistansförsäkringen begränsad till hjälp på plats enligt punkt 2.3 alternativt bärgning 2.4. Det som beskrivs i punkt 2.5, 2.6 samt 2.7 gäller inte.

### 2.2 Assistansförsäkring gäller inte för

- Taxibilar
- Tävlings eller träning inför tävling
- Medveten lagöverträdelse i samband med framförandet av bilen
- Krig eller krigsrisk, revolution, upplopp, strejk, terroristdåd, radioaktivitet, jordskalv, atmosfäriska störningar eller annat som kan tillskrivas force majeure
- Assistans, som beordrats av bilägaren eller annan person, utan föregående kontakt och tillstånd av Assistansförsäkring
- Förstörd egendom eller stilleståndskostnad
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt
- Bil som är avställd hos Transportstyrelsen
- Reparations- och reservdelskostnader
- Bil som är registrerad för korttidsuthyrning
- Utryckningsfordon

Assistansförsäkring kan inte hållas ansvarig för skada som uppstått i samband med utförd service eller rådgivning av lokal entreprenör. Hjälp genom Assistansförsäkring sker med hänsyn till lokala resurser på orten, särskilt avseende hotelllogi och hyrbilar.

### 2.3 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnaden utförs nödvändig reparation av bilen på platsen.

#### 2.3.1 Punktering

Vid punktering ombesörjs byte till bilens reservhjul alternativt, om bilmodellen saknar reservhjul, lagningshjälp med bilens reparationssats. Eventuella kostnader för inköp av t.ex. nytt däck ersätts inte. Assistansförsäkringen gäller ej vid punktering föranledd av påkörning av fast föremål såsom exempelvis trottoarkant, refug, kantsten etc. Vid punktering är servicen begränsad till punkt 2.3 och 2.4.

#### 2.3.2 Strömlöst batteri

Vid strömlöst batteri erbjuds enbart starthjälp. Vid urladdat batteri för elbil gäller att bilen bärgas till närmaste laddningsställe eller behörig verkstad.

#### 2.3.3 Drivmedelsbrist/felaktigt bränsle

Vid drivmedelsbrist utförs transport av bränsle. Vid felaktigt bränsle bärgas bilen till närmaste Volvoverkstad.

Assistansförsäkringen ersätter inte kostnaderna för tömning och påfyllning av rätt sorts drivmedel och inte heller själva drivmedelskostnaden och ev. reparations- eller reservdelskostnader, ej heller alternativen under punkt 2.5.

#### 2.3.4 Lås eller nyckelrelaterade fel

Om så är möjligt utför vi låsöppning och/eller frakt av reservnyckel om bilnyckeln inte fungerar.

### 2.4 Bärgning

Bärgning utförs av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid.

Utförs bärgning och sträckan mellan haveriplats och hemmet understiger 8 mil sker bärgningen till din ordinarie Volvoverkstad. Vid längre avstånd, alternativt om bärgning måste ske utomlands, bogseras bilen till närmaste Volvoverkstad.

### 2.5 Med sikte på fortsatt färd

Om reparation på verkstad tar mer än 4 timmar får du och dina passagerare välja ett av alternativen 2.5.1, 2.5.2 eller 2.5.3. Gäller ej händelserna som ingår i punkt 2.3.

#### 2.5.1 Transport till hemorten eller till resmålet

Assistansförsäkring betalar tåg-, buss- eller flygbiljett, upp till ett värde av 5 000 kr inkl. moms per biljett och person, för förare, passagerare, husdjur och bagage, vilket gör det möjligt att antingen återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om detta ligger inom giltighetsområdet och det inte blir dyrare för Assistansförsäkring. Person- och biltransport ska ske på billigaste sätt.

# Villkor Assistansförsäkring forts.

---

## 2.5.2 Hotellinkvartering

Under reparationstiden erbjuds hotellinkvartering på plats för förare och passagerare upp till 4 nätter till ett värde av högst 900 kr inkl. moms per person och dygn. Även dagsättning utgår till förare och passagerare enligt gällande traktamentsregler f.n. 210 kr per person och dygn. Detta alternativ kan endast väljas i avvaktan på reparation.

## 2.5.3 Hyrbil i 3 dagar

Föredrar du i stället hyrbil under tiden din bil repareras betalar Assistansförsäkring en standardutrustad bil, som storleksmässigt motsvarar din bil. Du får ersättning för hyrbil i max 3 dagar. Bilhyran är maximerad till 3 000 kr inkl. moms och kostnader utöver detta belopp samt övriga kostnader såsom drivmedel m.m. betalas inte av Assistansförsäkring.

Om Assistansförsäkring misslyckas att anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan Assistansförsäkring inte göras ansvarig.

## 2.6 Hämtning av bil

Om Volvos auktoriserade verkstad, där din bil repareras, ligger mer än 8 mil från den plats där du vistas, betalar Assistansförsäkring 1:a klass tågbiljett enkel resa för en person. Skulle tågresan ta mer än 6 timmar, erbjuds du som alternativ flygbiljett. Värdet av tåg- eller flygbiljett är max 5 000 kr inkl. moms.

## 2.7 Hemtransport av bil från utlandet

Skulle din bil trots allt inte kunna återställas i kördugligt och säkert skick, ordnar Assistansförsäkring med hemtransport av bilen kostnadsfritt till närmaste Volvoverkstad i Sverige.

## 3 Information och hjälp

Om du råkat ut för en skada på din bil och inte kan fortsätta färden, vänd dig till Assistansförsäkring. Detta är också ett krav för att Assistansförsäkring ska gälla.

### Befinner du dig i Sverige ring

Assistansförsäkring  
Tel. 020-55 55 66

### Befinner du dig utomlands ring

Assistansförsäkring  
Tel. utlandsprefix +46 31 51 83 35

## 4 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (Publ.) org nr 516401-8102,  
är försäkringsgivare.

## 5 Leverantörsgaranti eller annat åtagande

Assistansförsäkring gäller inte för ersättning du har rätt till enligt garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.

## 6 Så här gör du för att få hjälp via Assistansförsäkring

För att vi ska kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter:

- Bilens registreringsnummer och färg så din bil lätt kan identifieras på platsen.
- Var bilen finns så din bil kan lokaliseras för assistans.
- Problembeskrivning så rätt åtgärdsprogram kan vidtas.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefonnummer eller faxnummer där du befinner dig, så att du kan få fortlöpande information.

Du måste anmäla driftstoppet omgående (inom ett dygn) till Assistansförsäkring. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls genom Assistansförsäkring eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.