

VOLVIA

Försäkringsvillkor

Företagsägda bilar och lastbilar

GÄLLER FR.O.M. 17 FEBRUARI 2022



Bra information om er försäkring

Vi har försäkrat er bilpark precis så som den ser ut idag. Om det sker ändringar i bilparken behöver vi få veta det, så att vi kan se till att ni alltid har den bästa försäkringen.

Vi förstår att det är lätt att glömma sådant som har med försäkringsvillkor att göra. Därför vill vi passa på att påminna er om vilka aktsamhetskrav vi ställer. De står här under. Det är viktigt att ni följer dem så att den försäkring ni har hos oss ska gälla. Målet är ju att ni ska få ett tryggt och smidigt biläggande.

Var och för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för svenskeregistrerade personbilar och lastbilar i de länder som omfattas av det s.k. Gröna Kort-avtalet. Försäkringen gäller för er som är försäkringstagare om ni är ägare och huvudsaklig brukare av bilen.

Om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

Allt ni behöver veta om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter, hittar ni under kapitel 3. Men ni kan också läsa mer på respektive försäkringsmoment i villkoren, under rubrikerna "Försäkringen gäller inte för" och "Aktsamhetskrav".

Om aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen vid en skada minska eller utebli.

Även ändring av försäkringsförhållanden ska omedelbart meddelas Volvia. Mer om detta kan ni läsa under kapitel 3.5.1.

För extra trygghet

Pluspaket

Är ett komplett paket för era personbilar (fordonsklass 01) som ger maximal trygghet på vägen. Det innehåller Hyrbil, Olyckshändelse i kupé samt Självrisreduktion vid skadegörelse av tredje man i Sverige. Skulle ni råka ut för en ersättningsbar skada har ni rätt till hyrbil under tiden er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. Även inuti bilen sker det olyckor, stora som små. Olyckshändelse i kupé är en förlåtande försäkring som ersätter upp till 50 000 kr för plötsliga och oförutsedda olyckshändelser i bilens kupé.

Skulle er bil bli utsatt för avsiktlig skadegörelse behöver ni bara betala en del av självriskan, 1 000 kr.

Läs mer om Pluspaket på punkt 2.11.

Pluspaket Extra

Innehåller förutom Pluspaket även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

Hyrbil/Hyrbilsersättning

Hyrbil/Hyrbilsersättning kan tecknas separat endast till lätt lastbil (fordonsklass 50). Har ni tecknat vår Hyrbil/Hyrbils-ersättning är ni helgarderade om ni skulle råka ut för en ersättningsbar skada. Hyrbil/Hyrbilsersättning har ni så länge som er egen bil är på reparation, dock längst i 60 dagar. De flesta biluthyrningsföretag erbjuder en självriskreducering när ni hyr bil. Kostnaden för denna reducering omfattas inte av försäkringen.

Självriskeliminering Djurkollision

Produkten är precis som den heter; en självriskeliminering. Detta innebär att ni slipper betala självrisk om ni skulle kollidera med djur. Utöver att ni slipper betala självrisk ersätter försäkringen även skador på de kläder som bars och skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för kläder är 2 000 kr.

Försäkringsvillkor

Företagsägda bilar och lastbilar gäller fr.o.m. 15 oktober 2021

Klicka på rubrikerna för att komma till önskat avsnitt.

För att komma tillbaka till denna sida, klicka på pilen i övre högra hörnet.

1. Giltighet

- 1.1 Var försäkringen gäller
- 1.2 Vem försäkringen gäller för/
försäkrat intresse
- 1.3 Vad försäkringen gäller för

2. Omfattning

- 2.1 Trafik-/bilansvarsförsäkring
- 2.2 Brand
- 2.3 Glas
- 2.4 Stöld
- 2.5 Maskinskada
- 2.6 Räddningsförsäkring
- 2.7 Rättsskydd
- 2.8 Vagnskada
- 2.9 Självriser
- 2.10 Avställningsförsäkring
- 2.11 Pluspaket
 - 2.11.1 Hyrbil
 - 2.11.2 Sänkt självrisk vid skadegörelse
 - 2.11.3 Olyckshändelse i kupé
- 2.12 Pluspaket Extra
- 2.13 Hyrbil/Hyrbilsersättning
- 2.14 Självriskeliminering djurkollision
- 2.15 Volvia Care

3. Begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

- 3.1 Begränsningar vid skador
- 3.2 Aktsamhetskrav
- 3.3 Begränsningar vid speciella situationer
- 3.4 Försäkringsförhållanden
- 3.5 Om en skada inträffar
- 3.6 Om aktsamhetskrav eller övriga skyldigheter inte uppfylls
- 3.7 Framkallande av försäkringsfallet
- 3.8 Med den försäkrade jämfställs

4. Ersättning och värdering

- 4.1 Ersättning
- 4.2 Kvitto
- 4.3 Reparation
- 4.4 Värdering
- 4.5 Inköp
- 4.6 Detta ersätter vi inte
- 4.7 Reparation i brådskande fall
- 4.8 Nyvärdesersättning
- 4.9 Bärgning och hämtning
- 4.10 Tvist om värde
- 4.11 Dubbelförsäkring

5. Allmänna villkor

- 5.1 Försäkringstiden
- 5.2 Återkrav
- 5.3 Preskription
- 5.4 Svensk lag
- 5.5 Prisbasbelopp
- 5.6 Försäkringsgivare
- 5.7 Personuppgifter (GDPR)
- 5.8 Vagnskadeförsäkring per automatik vid personvagnsgarantin upphörande

6. Särskilda villkor för tunga lastbilar, släp samt fordonsklass 17, 67 och 05

- 6.1 Avbrottsersättning för tunga lastbilar och släp
- 6.2 Villkor kompletterande försäkringar för tung lastbil och tillkopplad släpvagn
 - 6.2.1 Räddningsförsäkring
 - 6.2.2 Bärgningsförsäkring
 - 6.2.3 Lösöre-, Rån- och Krisförsäkring
 - 6.2.4 Flytande trailerförsäkring
- 6.3 Låneskuldförsäkring för tung lastbil och släp
- 6.4 Villkor kompletterande försäkringar fordonsklass 17 och 67, s k korttidsuthyrning
- 6.5 Speciella bestämmelser för taxibilar, fordonsklass 05

7. Överklagande av skaderegleringsbeslut

- 7.1 Domstol
- 7.2 Omprövning privatperson
- 7.3 Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor
- 7.4 Trafikskadenämnden (TSN)
- 7.5 Personförsäkringsnämnden (PFN)

Företagsförsäkring

Försäkringsärenden: Tel. 031-345 67 10
Mejl: foretag@volvia.se

Skadeärenden: Tel. 031-345 69 10
Mejl: foretagsskador@volvia.se

Vid behov av hjälp

I Sverige kontakta Volvias larmcentral
Tel. 0771 - 45 10 45

Utomlands kontakta SOS International
Tel. +46 771 - 45 10 45 fax +46 8 625 44 44

Lastbilsförsäkring

Försäkringsärenden: Tel. 031-345 64 00 eller
Mejl: lastbilsforsakring@volvia.se

Skadeärenden: Tel. 031-345 66 00 eller
Mejl: lastbilsskada@volvia.se.

1 Giltighet

1.1 Var försäkringen gäller

Volvias försäkringar gäller för svenskregistrerade personbilar och lastbilar i de länder som omfattas av det så kallade Gröna Kort-avtalet. Försäkringen gäller också under transport mellan länder inom giltighetsområdet. För motorredskap är giltighetsområdet begränsat till Sverige, Danmark, Finland och Norge.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen, TSL, om svensk medborgare, eller den som har hemvist i Sverige, skadats till följd av trafik med svenskregistrerad bil.

Pluspaket och Självriskeliminering Djurkollision kan tecknas på svenskregistrerade personbilar (fordonsklass 01), ej avsedda för yrkesmässig trafik/uthyrning. Hyrbil och Självriskeliminering Djurkollision kan tecknas på lätta lastbilar (fordonsklass 50), ej avsedda för yrkesmässig trafik/uthyrning.

1.2 Vem försäkringen gäller för/försäkrat intresse

Försäkringen avser endast försäkringstagarens intresse.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Volvia rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i Konsumentkreditlagen, lagen om avbetalningsköp eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m.fl.

Om försäkringstagaren hyrt fordonet/batteriet har Volvia rätt att lämna ersättning till ägaren.

1.3 Vad försäkringen gäller för

Kaskoförsäkring är Vagnskade-, Brand-, Glasrute-, Stöld- och Maskinskadeförsäkring. Vad gäller Räddningsförsäkring se avsnitt 2.6. och Rättsskyddsförsäkring se avsnitt 2.7 För tunga lastbilar avseende räddning, se avsnitt 2.6.1 och 6.2.1 och bärgning, se avsnitt 6.2.2

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet. För att försäkringsskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett.

1.3.1 Försäkringen, utom Trafikförsäkringen, omfattar följande egendom

1. Fordonet.
2. Utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag och fabrikat som det försäkrade. Ljud- och bildutrustning och annan elektronisk utrustning omfattas endast av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den. Mobiltelefon omfattas inte, dock ingår fast monterade tillbehör såsom kablage, hållare och handsfreeutrustning.
3. Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt punkt 2. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad. För personbilar, lätta lastbilar, husbilar och husvagnar gäller försäkringen dock för en extra uppsättning hjul utöver de hjul som finns på fordonet. För husbilar och husvagnar avsedda för yrkesmässig uthyrning/utlåning gäller försäkringen inte för en extra uppsättning hjul.
4. För motorredskap gäller försäkringen även om utrustningen vid skadetillfället är avmonterad från fordonet.
5. För lätta lastbilar ersätts fast monterad inredning till ett marknadsvärde upp till maximalt 50 000 kr om inget annat avtalats.

2 Omfattning



2.1 Trafik-/bilansvarsförsäkring

Trafikförsäkring för Trafikförsäkringspliktiga fordon och bilansvarsförsäkring för icke Trafikförsäkringspliktiga fordon.

2.1.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada, som är en följd av trafik med fordonet. Enligt dessa regler kan ersättning inte lämnas för skada bl.a. på fordonet eller på egendom som transporteras med fordonet.

Varje skadad förare eller passagerare får dock ersättning upp till 1/2 prisbasbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som t.ex. kameror, ringar och smycken och inte pengar eller värdehandlingar.

Skada utanför Sverige som inte omfattas av Trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Beträffande svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige se kap 1, Giltighet.

Vid skada på egendom kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvållande, d. v. s. själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalar försäkringen full ersättning upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte:

a) Vid skada på:

- motordrivet fordon
- fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- spårbundet fordon
- egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan
- egendom som tillhör försäkringstagaren själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare

b) Om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt

2.1.2 Aktsamhetskrav

Den försäkrade ska omedelbart meddela Volvia om han/hon krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Han/hon ska följa Volvias anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan betalar Volvia den försäkrades rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med Volvias intresse i rättegången.

Volvia betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan om rättshjälp hade gjorts.

Det är inte bindande för Volvia om den försäkrade utan Volvias tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Volvia är inte heller bundet av domstolsdom, om den försäkrade inte fullgjort sin anmälningsskyldighet.



2.1.3 Självrisiker i Trafikförsäkringen

Försäkringen gäller med en självrisk om detta anges i försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självrisabeloppen.

Försäkringen gäller med en extra självrisk av 1/10 prisbasbelopp, så kallad brottssjälvrisk:

- Om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Om strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft visar att föraren gjort sig skyldig till rattfylleri.
- Vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte vid rattfylleri om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst. Dessutom har Volvia rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i TSL.

Försäkringen för personbil (ej taxi), lastbil, med totalvikt högst 3 500 kg och husbil, gäller med en självrisk av 1 000 kr, om föraren var under 24 år när skadan hände (s.k. ungdomssjälvrisk).

Trafikförsäkring gäller med 1/10 prisbasbelopp i självrisk om föraren vid transport av farligt gods saknar gällande "intyg om utbildning av förare av fordon som transporterar ADR-gods" och då skada orsakats av godset. Sådant intyg (s.k. ADR-intyg) fordras vid inrikes och utrikes transport av farligt gods i:

- tank eller tankcontainer om 3 kubikmeter eller mer
- behållare eller kärl om 450 l eller mer och då den sammanlagda volymen av behållare eller kärl uppgår till 3 kubikmeter eller mer

Om inte annat avtalats är självrisken 20 prisbasbelopp vid skada på luftfarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffat på flygplats eller annan plats där luftfarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

Om Volvia har gällande trafikförsäkringsbevis hos Transportstyrelsen och på grund av det, eller annat förhållande, blir skyldig att betala ersättning trots att försäkringen inte ska gälla enligt detta villkor, tillkommer en extra självrisk om 100 % av prisbasbeloppet.

2.1.3.1 Självrisk tillämpas inte

- Vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren.
- Om skadan hände medan fordonet var stulet eller tillgripet.
- Om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- Om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han/hon själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon dels det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

Försäkringstagaren ska efter krav från Volvia betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk.

Volvia får dock av fysisk person för en och samma skada inte kräva mer än 1/10 prisbasbelopp. Detta gäller även om summan av gällande självrisiker i Trafikförsäkringen är högre.

Volvia kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald självrisk för Trafikförsäkring.

2.1.4 Mervärdesskatt

Försäkringstagaren ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

2.2 Brand

2.2.1 Försäkringen gäller för skador

- a) Genom brand, blixtnedslag eller explosion.
- b) På elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.
- c) Genom brand som anlagts av tredje man*.

* Med tredje man menas annan än den försäkrade själv som handlat utan den försäkrades samtycke.
Med brand avses eld som kommit lös.

2.2.2 Försäkringen gäller inte för

- a) Skador på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.
- b) Skador som uppkommit genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion, kortslutning eller dylikt.
- c) Kortslutning i komponenter som omfattas av Maskinskadeförsäkringen även om sådan försäkring inte ingår för fordonet.



2.2.3 Aktsamhetskrav

1. Starkströmsanordning samt anordning som ska användas för att värma eller torka det försäkrade ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.
2. De föreskrifter som meddelats i lag eller förordning via Elsäkerhetsverket beträffande starkströmsanordning ska följas.
3. Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för det försäkrade eller den lokal där detta i regel förvaras ska följas.
4. Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
5. Fordon och utrustning får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på dessa. T.ex. får fordonets högsta tillåtna lastvikt inte överskridas.
6. Fabrikantens anvisningar om service, skötsel och användning m.m. ska följas.
7. Aggregat, kran, lastanordning, redskap och annan utrustning ska monteras och användas enligt fabrikantens anvisningar.
8. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.
9. För fordon och arbetsmaskin som finns angiven i Svenska brandskyddsföreningens regler SBF 127*, ska brandskyddskraven vara uppfyllda. Det innebär bl.a. att t.ex. en lastbil och släp med flismaskin eller ett motorredskap som används i brandfarlig miljö eller som hanterar brandfarligt material ska ha fast monterad släcksystem. Som exempel på brandfarlig miljö kan nämnas skog, torvtäkt, sågverk, brädgård, färglager, återvinningsanläggning, pappers-, board- och massabruk samt petroleumindustri och kemisk industri. Som exempel på brandfarligt material kan nämnas trä, flis, spån, torv, papper, avfall och petroleumprodukter.

Reglerna när det gäller lastbil för transport eller hantering av lättantändligt fibröst material gäller dock endast för bil som levereras från 1 juni 2019.

Som exempel på sådant material kan nämnas rundvirke samt spån, flis och torv i bulkform.

Angivna fordon ska i övrigt uppfylla försäkringsbolagets krav enligt SBF 127* om bl.a. kabelskydd, avstängningsanordningar, handbrandsläckare och årlig brandskyddskontroll av auktoriserad verkstad eller annan behörig.

De fullständiga reglerna för olika fordon återfinns i SBF 127*.

* SBF 127 ges ut av Svenska brandskyddsföreningen. Kontakta oss vid frågor om tolkning av innehållet.

Fordon, växelflak och utbytbara redskap och maskiner som används under jord ska även uppfylla kraven enligt GRAMKO.

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättning vid skada minskas eller utebli enligt 3.6.4.

2.2.4 Självrisiker

Se försäkringsbrev.

Om Volvo personbilen vid skadetillfället är yngre än 5 år räknat från första registreringsdagen är självrisken 0 kr. För avmonterad fordonsdel gäller den högre självrisken enligt försäkringsbrev.

2.3 Glas

2.3.1 Försäkringen gäller för

Skador som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats. För motorredskap gäller försäkringen även för skadad takruta.

2.3.2 Försäkringen gäller inte för

Uppsätlig skadegörelse av tredje man, skador som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen. Detta undantag tillämpas dock inte för terrängskoter (fordonsklass 35).

2.3.3 Aktsamhetskrav

Se kapitel 3.

2.3.4 Självrisiker

Se försäkringsbrev.

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation i stället för byte av rutan, tillämpas 200 kr i självrisk. Gäller reparationen på en Volvo personbil som utförs hos en av Volvo auktoriserad Volvohandlare så är självrisken 100 kr. Ovanstående gäller om inte annat avtalats.



2.4 Stöld

2.4.1 Försäkringen gäller för skador genom

- Stöld.
- Tillgrepp av fordonet.
- Försök till sådana brott.
- Uppsåtlig skadegörelse av tredje man på motorredskap och utrustning till detta, självrisk är 5 % av prisbasbeloppet.
- Kristerapi i samband med stöld/rån.

Polisanmälan krävs.

För att försäkringen ska gälla för utrustning enligt 1.3.1 krävs att utrustningen är fast anbringad på fordonet eller förvarad i detta.

Vi ersätter förlust av fordon som inte kommit tillrätta inom 30 dagar från den dag vi fick skadeanmälan.

Begreppet stöld är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att t.ex. behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han/hon redan har i sin besittning. Försäkringen gäller då inte. Av samma skäl gäller försäkringen inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, t.ex. om en hyrd bil inte återlämnas, se försäkringsförsäkring fordonsklass 17 och 67, se avsnitt 6.4.1.

2.4.2 Försäkringen gäller inte för skada

- a) Som orsakats av person, som tillhör samma hushåll som brukaren eller försäkringstagaren.
- b) Vid olovligt brukande, d. v. s. att någon olovligen använder annans fordon som han/hon redan har i sin besittning.
- c) Vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, exempelvis om utlånat fordon inte återlämnas.
- d) Genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Om fabrikat, modell, ålder inte kan styrkas på stulen utrustning utbetalas i regel ingen ersättning.

2.4.3 Aktsamhetskrav

1. Avmonterad bildel/utrustning/hjul som omfattas av försäkringen ska vara inlåsta i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål, som p.g.a. storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta ska förvaras aktsamt.
2. Motorredskap och utrustning till detta ska stå under normal tillsyn. Det får således inte lämnas obevakat under längre tid.

Om aktsamhetskraven enligt 1 och 2 inte följts gäller följande istället för vad som sägs i avsnitt 3.6. Vid annan skada än sådan som uppstått vid stöld av eller tillgrepp av hela fordonet sätts ersättningen normalt ned med 50 %. I allvarliga fall kan nedsättningen bli högre, t.o.m. så att ersättningen helt faller bort. Detta gäller t.ex. när egendomen trots uppenbar stöldrisk lämnats utan den tillsyn eller annan åtgärd som är rimlig med hänsyn till omständigheterna.

I vissa fall kan nedsättningen bli lägre än 50 %. Vid ringa försummelse blir det normalt ingen nedsättning.

3. Nyckeln till bilen ska förvaras på ett aktsamt sätt.

När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckeln får inte finnas i eller i direkt anslutning till bilen.

Vid försummelse höjs självrisk med 10 % av skadekostnaden, dock lägst med 5 000 kr.

Lättmetallfälgar ska vara försedda med godkända låsbara hjulmuttrar. Vid avsaknad av låsbara hjulmuttrar tillkommer en extra självrisk på 5 000 kr.

Förkommer nyckel till fordon av årsmodell 1999 eller senare ska denna omedelbart avkodas ur fordonets elektroniska stöldskydd. Vid försummelse höjs självrisk med 10 % av skadekostnaden, dock lägst med 5 000 kr.

2.4.3.1 Föreskrifter för personbil, lastbil, motorcykel och husbil

Stöldskydd ska vara godkänt av Volvia eller av Svenska Stöldskyddsföreningen. I de fall det krävs att fordonet har stöldskydd enligt Trafiksäkerhetsverkets bestämmelser räknas sådant stöldskydd som godkänt. Motorcykel ska vara låst med två skilda godkända lås. Om bygellås (eller kättinglås) används ska låsbyggen (eller kättingen) omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t.ex. de båda gaffelbenen.

Mopeders låsanordning ska antingen vara fast anbringad vid eller omsluta två av mopedens motstående ramdelar, t.ex. de båda gaffelbenen.

Snöskoter ska vara låst med ett klass 3-lås. Är skotern placerad på ett släp ska förutom ett klass 3-lås på skotern även släpet vara låst med ett dragskolås.



2.4.4 Självrisiker i Stöldförsäkringen

Se försäkringsbrev.

2.4.4.1 Förhöjd självrisk

Om föreskrifterna inte följts vid stöld eller tillgrepp av fordonet höjs självrisken med 10 % av skadekostnaden, dock lägst med nedanstående självrisiker:

- Moped med 1 000 kr
- Motorcykel med 5 000 kr
- Snöskoter med 5 000 kr
- Personbil med 5 000 kr
- Lastbil med 5 000 kr
- Husbil fordonsklass 65 med 5 000 kr
- Korttidsuthyrning fordonsklasserna 17 och 67 med 10 000 kr vid stöldskada då bilen inte återfunnits inom 30 dagar.

2.4.4.2 Självrisk för fast monterad elektronisk utrustning

Vid stöld av fast monterad extrautrustning, t.ex. fast monterad biltelefon (ej mobiltelefon), audioutrustning, bilnavigatör, kommunikations- och polisradio och tillbehör till dessa tillkommer en självrisk om kostnaden för åter-anskaffning eller reparation av den stulna utrustningen överstiger 5 000 kr, för tung lastbil 10 000 kr. Utöver grundsjälvrisk tillkommer då 30 % av den överskjutande delen av kostnaden (gäller ej fabriksmonterad audioutrustning i tung lastbil samt Volvo personbilar).

Personbil och lätt lastbil

Vid inbrott i fordonet, stöld av hela fordonet eller tillgrepp av hela fordonet tillämpas ingen grundsjälvrisk om fordonet vid skadetillfället var försett med aktiverat larm godkänt av Volvia eller rekommenderat av Svenska Stöldskyddsföreningen. Självriskeliminering tillämpas inte där delar stulits/skadats utanpå eller i direkt anknäring till bilen.

Godkänt larm utrustat med **nivåsensor** ger självriskeliminering av på bilen monterade hjul. Om fordonet var försett med extra stöldskydd godkänt av Volvia eller rekommenderat av Svenska Stöldskyddsföreningen tillämpas ingen grundsjälvrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

Kristerapi i samband med rån/stöld (personbil och lätt lastbil)

Försäkringen kan ge ersättning för kristerapi om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av:

- Rån av fordon.
 - Tillgrepp av fordonsnyckel om gärningsmannens uppsåt är att stjäla eller på annat sätt tillgripa fordonet.
- Även föraren, passagerare och medlemmar i ditt hushåll kan få kristerapi i samma situationer.

Det här får du ersättning för:

- Kristerapi av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Ersättning lämnas med max 1 500 kr per behandlingstillfälle och högst 15 000 kr totalt.
- Ersättning för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle.
- Kostnader för tolk i samband med behandlingstillfällena.

Begränsningar:

- Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället.
- Kristerapi ges bara i Sverige.
- Ersättning ges inte för resa till och från plats utanför Sverige.

Övriga fordonsslag inkl. tunga lastbilar

Vid inbrott i fordonet, stöld eller tillgrepp av hela fordonet reduceras grundsjälvrisk till hälften om fordonet vid skadetillfället var försett med aktiverat larm godkänt av Volvia eller rekommenderat av Svenska Stöldskyddsföreningen.

Om fordonet var försett med extra stöldskydd godkänt av Volvia och som vid skadetillfället var i funktion tillämpas ingen grundsjälvrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.



2.5 Maskinskada

Maskinskadeförsäkring för personbil (fordonsklass 01) och lätt lastbil med totalvikt högst 3 500 kg (fordonsklass 50).

2.5.1 Försäkringen gäller för

Skador eller fel på komponenter enligt nedan som brustit och gått sönder av sig själv utan yttre påverkan.

Bensin-, diesel- och gasbilar:

Motor (för framdrift av bilen)

- Motor, motorblock, cylinderlock och motorns inre delar.

Bränslesystem

Bensin- och dieselbilar:

- Bränslesystem inkl. pumpar, insprutare, tankarmatur, givare och styrsystem (ej bränsletank, ledningar och filter).

Gasdrift:

- Gasfördelare, gasregulator, givare, ventiler, sensorer och stegmotor (ej bränsletank, ledningar och filter).

Insugningssystem / avgassystem

- Grenrör, avgasturbo, kompressor, EGR, laddluftkylare, lambdasond, partikelfilter och katalysator (endast vid felaktiga avgasvärden), Adblue system (ej vätskor, tank och slangar) inkl. styrsystem.

Kylsystem

- Motorns kylsystem, oljekylare och kylare.

Tändning / reglersystem

- Tändsystem inkl. elektriska styrsystem (ej tändstift/glödstift).

Elsystem Motor

- Generator, startmotor och motorns styrelektronik.

Kraftöverföring

- Kraftöverföring inkl. elektriska styrsystem (ej slitna lamellbelägg och följskador) och hjullager.

Bromssystem

- Bromsservo, huvudcylinder, låsningsfria bromsar inkl. elektriska styrsystem, vakuumpump och elektrisk parkeringsbroms dvs elektrisk funktion i bromsok inkl. styrsystem.

Styrning

- Styrväxel, pump, elektriska styrsystem (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel) och pump till luft och hydraulfjädring.

Elektronik

- Huvudcentralelektronikmodul, OBD, kombinationsinstrument, färddator, farthållare, regnsensor (inkl. reglage, givare och styrsystem), rattlås/tändningslås, kortläsare. LED-, laser- och xenonljus avser fabriksmonterade huvudstrålkastare inkl. givare och styrsystem (ej glas). (ej startbatteri/förbrukningsbatteri).

Klimatanläggning

- Fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare, spjällmotorer och styrsystem och fabriksmonterad bränslevärmare.

Säkerhetssystem

- Airbag inkl. givare, säkerhetsbälten, sträckare, styrsystem. Antispinnsystem/antisladdsystem inkl. givare och styrsystem.

Fabriksmonterade aktiva säkerhetssystem

- Collision mitigation system (CMS), Adaptive Cruise Control (ACC), Distance alert, Collision warning with auto brakes, Driver Alert Control (DAC), Lane Departure Warning (LDW), City Safety, Hill Descent Control (HDC), Roll Stability Assist (RSC), Trailer Stability Assist (TSA), Blind Spot Information (BLIS), Emergency Break Light (EBL), Whiplash Protection System (WHIPS).

Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning, aux-uttag, USB och bluetooth, antenn, antennförstärkare, GPS, bildskärmar/display, parkeringshjälp inkl. givare, VOC samt telefon inkl. handsfree och mikrofon.

Elbilar:

Motor (för framdrift av bilen)

- Elmotor till drivning.

Batteri för drivning av elbilar

- Ej startbatteri/förbrukningsbatteri.

Kylsystem

- Kylsystem för elmotor samt batteri.



Elsystem Motor (för framdrift av bilen)

- System för energiåtervinning, AC/DC konverter, invändigt högvoltskablage inklusive bilens laddanslutning, inverter, konverter, OBC samt motorns styrelektronik.

Kraftöverföring

- Kraftöverföring inkl. elektriska styrsystem och hjullager.

Bromssystem

- Bromsservo, huvudcylinder, låsningsfria bromsar inkl. elektriska styrsystem, vakuumpump och elektrisk parkeringsbroms d.v.s. elektrisk funktion i bromsok inkl. styrsystem.

Styrning

- Styrväxel, pump, elektriska styrsystem (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel) och pump till luft och hydraulfjädring.

Elektronik

- Huvudcentralelektronikmodul, OBD, kombinationsinstrument, färddator, farthållare, regnsensor (inkl. reglage, givare och styrsystem), rattlås/tändningslås, kortläsare. LED-, laser- och xenonljus, avser fabriksmonterade huvudstrålkastare inkl. givare och styrsystem (ej glas).

Klimatanläggning

- Fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare, spjällmotorer, kupévärmare, styrsystem samt fabriksmonterad bränslevärmare.

Säkerhetssystem

- Airbag inkl. givare, säkerhetsbälten, sträckare, styrsystem. Antispinnsystem/antisladdsystem inkl. givare och styrsystem.

Fabriksmonterade aktiva säkerhetssystem

- Collision mitigation system (CMS), Adaptive Cruise Control (ACC), Distance alert, Collision warning with auto brakes, Driver Alert Control (DAC), Lane Departure Warning (LDW), City Safety, Hill Decent Control (HDC), Roll Stability Assist (RSA), Trailer Stability Assist (TSA), Blind Spot Information (BLIS), Emergency Break Light (EBL), Whiplash Protection System (WHIPS).

Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning, aux-uttag, USB och bluetooth, antenn, antennförstärkare, GPS, bildskärmar/display, parkeringshjälp inkl. givare, VOC samt telefon inkl. handsfree och mikrofon.

Elhybridbilar:

Motor (för framdrift av bilen)

- Motor, motorblock, cylinderlock och motorns inre delar.

Elmotor till drivning

Batteri för drivning av elbilar

- Ej startbatteri/förbrukningsbatteri.

Bränslesystem

- Bränslesystem inkl. pumpar, insprutare, tankarmatur, givare och styrsystem (ej bränsletank, ledningar och filter).

Insugningssystem/Avgassystem

- Grenrör, avgasturbo, kompressor, EGR, laddluftkylare, lambdasond, partikelfilter och katalysator (endast vid felaktiga avgasvärden), Adblue system (ej vätskor, tank och slangar) inkl. styrsystem.

Kylsystem

- Motorns kylsystem, oljekylare, kylare och batterikylsystem.

Tändning/reglersystem

- Tändsystem inkl. styrsystem (ej tändstift/glödstift).

Elsystem Motor

- Generator, startmotor, invändigt högvoltskablage inkl. bilens laddanslutning, system för energiåtervinning, AC/DC konverter, inverter, konverter, OBC och motorns styrelektronik.

Kraftöverföring

- Kraftöverföring växelåda inkl. elektriska styrsystem (ej slitna lamellbelägg och följdskador) och hjullager.

Bromssystem

- Bromsservo, huvudcylinder, låsningsfria bromsar inkl. styrsystem, vakuumpump. Elektrisk parkeringsbroms d.v.s. elektrisk funktion i bromsok inkl. styrsystem.

Styrning

- Styrväxel, pump, elektriska styrsystem (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel) och pump till luft och hydraulfjädring.

Elektronik

- Huvudcentralelektronikmodul, OBD, kombinationsinstrument, färddator, farthållare, regnsensor



(inkl. reglage, givare och styrsystem), rattlås/tändningslås, kortlåsare. LED-, laser- och xenonljus, avser fabriksmonterade huvudstrålkastare inkl. givare och styrsystem (ej glas). (ej startbatteri/förbrukningsbatteri).

Klimatanläggning

- Fabriksmonterad klimatanläggning inkl. givare, spjällmotorer, styrsystem samt fabriksmonterad bränslevärmare.

Säkerhetssystem

- Airbag inkl. givare, säkerhetsbälten, sträckare, styrsystem. Antispinnssystem/antisladdsystem inkl. givare och styrsystem.

Fabriksmonterade aktiva säkerhetssystem

- Collision mitigation system (CMS), Adaptive Cruise Control (ACC), Distance alert, Collision warning with auto brakes, Driver Alert Control (DAC), Lane Departure Warning (LDW), City Safety, Hill Descent Control (HDC), Roll Stability Assist (RSA), Trailer Stability Assist (TSA), Blind Spot Information (BLIS), Emergency Break Light (EBL), Whiplash Protection System (WHIPS).

Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning, aux-uttag, USB och bluetooth, antenn, antennförstärkare, GPS, bildskärmar/display, parkeringshjälp inkl. givare, VOC samt telefon inkl. handsfree och mikrofon.

Giltighet

För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar lämnas från maskinskadeförsäkringen en begränsad eller ingen ersättning alls enligt a) och b) om skadad komponent och/eller följskada av den skadade komponenten kan ha påverkats av utebliven service.

- a) Ersättning betalas med 50 % av skadevärderingsbeloppet före självriskavdrag om fordonet vid ett (1) tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.
- b) Ingen ersättning betalas om fordonet vid fler än ett tillfälle inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar.

Detta gäller även om utebliven service ligger i tiden före försäkringen tecknades. Om försäkringstagaren inte kan visa att fordonet genomgått service räknas det som utebliven service. Om försäkringstagaren inte kan visa att fordonet genomgått service enligt ovan räknas det som att service inte skett enligt tillverkarens anvisningar. Att service har gjorts ska visas genom kassakvitto, verkstadsfaktura med arbets- och materialspecifikation eller genom att den är registrerad och dokumenterad av generalagent eller tillverkare.

2.5.1 Giltighet personbil och lätt lastbil

Försäkringen gäller till dess att bilen körts 15 000 mil eller är 8 år gammal räknat från första registreringsdagen. Försäkringen upphör när en av gränserna uppnåtts.

2.5.2 Försäkringen gäller inte för skada eller fel

- a) Uppkomna genom stöld, brand, trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.
- b) Som uppstått om ägaren inte kan styrka att fordonets ålder och körda kilometer faller inom försäkringens giltighetsgränser.
- c) Orsakats av uppenbart felaktig reparationsåtgärd.
- d) Orsakats av användning av komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, t.ex. genom trimning.
- e) På kontaktstycke och kablage (undantag airbagsystemet).

Undantaget för trimning gäller dock inte för Volvo personbil med Volvos effektoptimering (originaltrim) installerat hos en av Volvo auktoriserad Volvohandlare.

2.5.3 Aktsamhetskrav

1. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. av ovan uppräknade komponenter ska följas.
 2. Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
 3. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.
- Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt 3.6.4.

2.5.4 Självrisker i Maskinskadeförsäkringen

Prisbasbeloppssjälvrisker

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 5 000 mil är självrisken 5 % av prisbasbeloppet.
- Om bilen körts 5 000 mil – 8 000 mil är självrisken 20 % av skadekostnaden, dock minst 5 % av prisbasbeloppet.
- Om bilen körts 8 000 mil – 10 000 mil är självrisken 25 % av skadekostnaden, dock minst 8 % av prisbasbeloppet.



- Om bilen körts 10 000 mil – 12 000 mil är självriskens 30 % av skadekostnaden, dock minst 13 % av prisbasbeloppet.
- Om bilen körts 12 000 mil – 15 000 mil är självriskens 35 % av skadekostnaden, dock minst 17 % av prisbasbeloppet.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

Ej prisbasbeloppssjälvrisker

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 5 000 mil är självriskens 2 000 kr.
- Om bilen körts 5 000–8 000 mil är självriskens 20 % av skadekostnaden, dock minst 2 000 kr.
- Om bilen körts 8 000–10 000 mil är självriskens 25 % av skadekostnaden, dock minst 3 500 kr.
- Om bilen körts 10 000–12 000 mil är självriskens 30 % av skadekostnaden, dock minst 5 500 kr.
- Om bilen körts 12 000–15 000 mil är självriskens 35 % av skadekostnaden, dock minst 7 500 kr.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

2.6 Räddningsförsäkring

2.6.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil, lätt och tung lastbil. Med kompletterande villkor för gods och lånad truck i avsnitt 6.2.1.

Försäkringen gäller för sådan transport av förare, passagerare och försäkrat fordon, som har blivit nödvändig p.g.a. händelse enligt nedan.

Försäkringen gäller också för tillkopplat släpfordon oavsett om det försäkrade dragfordonet inte skadats vid skadehändelsen.

2.6.1.1 Transport av förare eller passagerare som drabbats av skada under färd med fordonet

- a) Till närmaste sjukhus eller läkare.
- b) Till sjukhus eller hemort inom Norden om vårdande läkare intygar att transporten är nödvändig med hänsyn till patientens tillstånd.
- c) Till hemort inom Norden, om resan med fordonet inte kan fortsätta. Resekostnad för passagerare betalas också om den avbrutna resan beror på att föraren skadats under färd med fordonet och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.
- d) Till hemort inom Norden av förare eller passagerare som avlidit p.g.a. skada.

2.6.1.2 Transport av förare eller passagerare när fordonet skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- a) Till hemort inom Norden om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan.
- b) Till hemort inom Norden om fordonet stulits och inte kommit till rätta inom rimlig tid för den fortsatta färden (vanligtvis 3 dygn).

2.6.1.3 Transport av fordon

När föraren eller passageraren till denne drabbats av akut sjukdom eller avlidit, till fordonets hemort inom Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar.

2.6.1.4 Transport av fordon som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- a) Till närmaste märkesverkstad som kan reparera fordonet. Detta gäller också vid driftstopp som beror på att nyckel till fordonet förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet.
- b) Till närmaste märkesverkstad i Sverige om skadan skett utomlands och är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan.
- c) Till fordonets hemort inom Sverige, om fordonet stulits och kommit tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt.

Transport av fordon enligt 2.6.1.4 a) b), ersätts inte om skada på fordonet ersätts genom kaskoförsäkring eller personvagnsgaranti. Dock ersätts hämtning av reparerat fordon enligt 2.6.4.2 d).

2.6.2 Försäkringen gäller inte

- a) Vid driftstopp p.g.a. brist på drivmedel eller p.g.a. uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll.
- b) För merkostnad föranledd av gods som transporterats med fordonet eller släpvagnen.
- c) För passagerare i taxi.

2.6.3 Aktsamhetskrav

Se kapitel 3.



2.6.4 Ersättningsregler

2.6.4.1 Persontransporter

- a) Om transport till läkare eller sjukhus sker med privatfordon lämnas ersättning med belopp som normalt betalas från Trafikförsäkring.
- b) Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Resa till bestämmelse orten kan betalas i stället för hemresa om detta blir billigare. Resekostnad för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle ha avslutat färden där.
- c) Transport av avliden ska i förväg godkännas av Volvia.

2.6.4.2 Fordonstransporter

- a) Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av Volvia.
- b) I stället för transport till närmaste verkstad enligt 2.6.1.4 kan reparation på platsen betalas om detta inte blir dyrare.
- c) Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om reparerat fordon avses värdet efter skadan.
- d) Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av försäkringstagaren. Volvia betalar skäliga reskostnader för föraren från hemorten till den plats där fordonet lämnats eller där det återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamenten enligt det statliga resereglementet och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet. Om Volvia anser att det finns särskilda skäl kan hämtning av fordonet göras.
- e) Driftkostnader för fordon som hämtas av försäkringstagaren ersätts inte. Om Volvia ombesörjer hämtning eller hemtransport ska försäkringstagaren betala bränsle- och färjekostnader som han/hon inbesparat därigenom.
- f) Avdrag görs för eventuellt insparad bränslekostnad. Person- och fordonstransport ska ske på billigaste sätt.

Ersättning betalas i den mån rätt till ersättning inte föreligger enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal. Volvia betalar inte mervärdeskatt när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

2.7 Rättsskydd

2.7.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den, som brukat fordonet utan lov.

2.7.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta Domstolen. Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd, annan myndighet eller instans (t.ex. vid intern överprövning inom Volvia) än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

2.7.2.1 Vilka tvister försäkringen inte gäller för

- a) Tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d) § första stycket Rättegångsbalken (s.k. småmål). Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist p.g.a. försäkringsavtalet.
- b) Tvist som har samband med avtal rörande yrkes- eller tjänsteutövning samt annan förvärvsverksamhet.
- c) Tvist som avser fordran eller annat anspråk p.g.a. yrkesmässig uthyrning av fordonet.
- d) Tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk p.g.a. brott.
- e) Tvist där den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad.
- f) Tvist mellan delägare i fordonet.

2.7.3 Ombud eller försvarare

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska dessutom:

1. Vara ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat.
2. Eller kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde.
3. Eller på annat tillfredställande sätt visat att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning av ombuds lämplighet enligt 2.7.4 punkt 2 eller 3 kan på begäran av ombudet, den försäkrade eller Volvia göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombudets lämplighet".

Volvia, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombudsarvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.



I tvist eller mål utomlands måste den försäkrade anlita ombud som Volvia godkänner.

2.7.4 Vilka kostnader försäkringen ersätter

Den försäkrade kan få ersättning för kostnader enligt nedan om de är nödvändiga och skäliga och om de inte kan betalas av motpart eller staten.

- a) Ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidsspillan ersätts i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan.
- b) Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud.
- c) Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- d) Expeditionskostnader i domstol.
- e) Rättegångskostnader som den försäkrade ålagt att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten eller målet.
- f) Rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt honom/henne att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- g) Kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § rättegångsbalken.

Ersättning kan, i den mån Volvia finner det lämpligt, betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

2.7.4.1 Försäkringen lämnar inte ersättning för

- a) Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för någon av de försäkrade.
- b) Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- c) Merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort än din bostadsort.
- d) Ersättning till skiljemän.
- e) Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 10 § 1 st p 9 Rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den försäkrade i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- f) Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att den försäkrade bytt ombud eller valt ombud som med hänsyn till omständigheterna inte ansetts lämpligt.
- g) Mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

2.7.5 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas en självrisk enligt 2.7.9.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida. Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund. Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap Rättegångsbalken räknas de som en tvist.

2.7.6 När gäller försäkringen

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tidpunkten för de händelser och omständigheter som ligger till grund för tvisten.

2.7.7 Geografisk omfattning

Anspråket ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt kap 1.

2.7.8 Återkrav

I den mån ersättning lämnats p.g.a. försäkringen inträder Volvia i den försäkrades rätt mot motpart eller staten.

2.7.9 Självrisker

Självriskan är 20 % av kostnaden dock lägst 1 000 kr om inte annat avtalats.

2.8 Vagnskada

2.8.1 Försäkringen gäller för skador

- a) Genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Självriskan är 10 % av prisbasbeloppet vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man på buss, tung lastbil och släpvagn.



- b) Under fordonets transport på annat transportmedel.
- c) På lastanordning, som är monterad på lastbil eller släpfordon till denna, även om skadan skett på annat sätt än som sägs i a). Skada som lastanordningen orsakar på fordonet ersätts också. Lastanordning är kran, tipp, bakgavelhiss, pump eller annan anordning, som används för att lasta eller lossa det egna fordonet.
- d) På kranarm som är monterad på mobilkran genom kranarmsbrott.
- e) På fordonet som orsakats av anordning för vägarbete eller snöplogning monterad på fordonet.
- f) Som på motorredskap monterat aggregat, redskap eller kran orsakar på motorredskap.
- g) Som orsakats på motorredskap av att gods eller dylikt lossnat från monterat aggregat, redskap eller kran.
- h) På anordning för vägarbete eller snöplogning monterad på motorredskap.
- i) Enligt vad som sägs i a) på oregistrerad släpvagn kopplad till i Volvia vagnskadeförsäkrad lantbrukstraktor. Ersättning betalas med högst ett prisbasbelopp.
- j) Under vinterväghållning med lastbil och motorredskap. Självrisken är i sådant fall 5 % för lastbil och 3 % för motorredskap av prisbasbeloppet. Förutom fordonet omfattar försäkringen snöplog, sandnings- eller saltningsaggregat även om utrustningen tillhör annan än försäkringstagaren.
- k) Vid vagnskada som uppstått genom kollision i "höjdled" tillkommer, för tung lastbil och släpvagn till denna, en extra självrisk på 40 % av prisbasbeloppet.
- l) Vid kollision med djur se 2.8.1 reduceras vagnskadesjälvrisken till hälften om lastbil enligt fordonsklass 20 utrustad med wildbar.

Feltankning

Feltankning innebär att fel medel tillförs i bilens drivmedelstank, annan tank eller behållare. Vi ersätter då med maximalt 15 000 kr innan avdrag för självrisk.

2.8.2 Försäkringen gäller inte för

Skador som avses i Brandförsäkring, Stöldförsäkring eller Maskinskadeförsäkring.

Brandskador uppkomna som en direkt följd av trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse ersätts genom Brandförsäkringen.

2.8.3 Aktsamhetskrav

Fabrikantens anvisningar om montering och användning av aggregat, kran, lastanordning eller redskap ska följas.

2.8.4 Självrisiker

Se försäkringsbrev.

För personbil (ej taxi), lastbil med totalvikt högst 3 500 kg och husbil, höjs självrisken med 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade (s.k. ungdomsjälvrisk).

Vagnskadeförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 000 kr om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck/fälg. Gäller fordon med en totalvikt av högst 3 500 kg.

2.9 Självrisiker

2.9.1 Självrisiker allmänt

Från ersättningen görs vid varje skadetillfälle avdrag med den självrisk som framgår av försäkringsbrevet samt försäkringsvillkor. Procentuella självrisiker är antingen i procent av prisbasbeloppet eller i procent av skadekostnaden. I det senare fallet beräknas självrisken på den del av skadekostnaden som överstiger grundsjälvrisken.

Om försäkringstagaren drabbas av flera självrisiker vid samma skadetillfälle gäller försäkringen med en självrisk, den högsta enligt följande:

- Då ersättning ska lämnas från flera delar i fordonsförsäkringen.
- Då ersättning ska lämnas från både fordonsförsäkring i Volvia och företagets egendomsförsäkring som avser en och samma juridiska person.
- Då ersättning ska lämnas från både fordonsförsäkring i Volvia och privat sakförsäkring i annat bolag.
- Då ersättning ska lämnas från både lastbils- och släpvagns vagnskadeförsäkring i Volvia.
- Då ersättning ska lämnas från både fordons- och transportöransvarsförsäkring i Volvia.

Detta gäller ej självrisk avseende Trafik-, Rättsskydd- eller objektsförsäkring som alltid ska betalas utöver annan självrisk. Försäkringen gäller med högst två självrisiker om försäkringstagaren har flera fordon försäkrade i Volvia och dessa skadas vid samma tillfälle genom brand-, stöld- eller glasskada, eller genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

2.9.2 För tung lastbil gäller att

- Vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man är självrisken 10 % av prisbasbeloppet om försäkringen omfattar



vagnskadeförsäkring i Volvia.

- Vid vagnskada som uppstått genom kollision i "höjdled" tillkommer, för tung lastbil och släpvagn till denna, en extra självrisk på 40 % av prisbasbeloppet.
- Vid kollision med djur se 2.8.1 reduceras vagnskadesjälvrisk till hälften om lastbil enligt fordonsklass 20 utrustad med wildbar.

2.9.3 För fordon för korttidsuthyrning, fordonsklass 17 och 67

Gäller vid försäkringsförsäkring en självrisk på 50 % av prisbasbeloppet.

För resterande självrisker, se under respektive moment och försäkringsbrevet.

2.10 Avställningsförsäkring

2.10.1 Försäkringen gäller för

skada genom:

- a) Brandförsäkring
- b) Stöldförsäkring
- c) Rättsskyddsförsäkring
- d) Försäkring för uppsåtlig skadegörelse av tredje man, annan yttre olyckshändelse eller skada under transport på annat transportmedel
- e) Glasförsäkring

Försäkringen ersätter skador som uppkommer då fordonet är avställt hos Transportstyrelsen och inte brukas i något avseende och är uppställt i Sverige.

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår i avtalet.

Villkoren för motorfordonsförsäkring gäller i tillämpliga delar.

Självrisker framgår av försäkringsbrevet. Vid stöld eller skadegörelse av tredje man då bilen inte stått i enskilt garage höjs självrisk med 1 000 kr.

2.11 Pluspaket

Pluspaket för personbil (fordonsklass 01). Pluspaket innehåller Hyrbil, Sänkt självrisk vid skadegörelse och Olyckshändelse i kupé.

Av försäkringsbrevet framgår om Pluspaket ingår i avtalet.

2.11.1 Hyrbil

2.11.1.1 Försäkringen gäller för

- Ersättning med 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden, ej drivmedel, om bilen inte kan användas p.g.a. skada som är ersättningsbar enligt villkoren.
- Ersättning lämnas under den tid det tar att reparera den skadade bilen, dock max 60 dagar.
- Ersättning med standardutrustad bil som storleksmässigt motsvarar den försäkrade bilen. Hyrbilersättning ges p.g.a. inträffad vagnskada trots att vagnskadeförsäkring saknas eller att bilen gått för långt eller är för gammal för att maskinskadeförsäkringen ska gälla.
- Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 200 kr per dag.
- Om storleksmässigt likvärdig bil inte finns att tillgå kan Volvia inte göras ansvarig.
- Om bilen inte repareras lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för att skaffa en likvärdig bil, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

2.11.1.2 Försäkringen gäller inte för

- Merkostnad som uppkommit genom att Volvias anvisningar inte följts.
- Den tid försäkringstagaren väntar på reparation om fordonet går att köra på ett trafiksäkert sätt.
- Drivmedel.
- Tid som orsakats genom dröjsmål eller underlåtenhet från försäkringstagarens sida.
- I den del stillestånds-/avbrottsersättning utgår från trafik- eller vagnskadeförsäkring/-garanti .
- Om bilen vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud.
- Kostnad för självriskreducering.



2.11.1.3 Aktsamhetskrav

Bilen ska vara hyrd hos biluthyrningsföretag anvisat av Volvia eller, vid resa utanför Sverige, av SOS International.

2.11.2 Sänkt självrisk vid skadegörelse

2.11.2.1 Försäkringen gäller för

Ersättning med den del av grundsjälvrisk på Vagnskadeförsäkring/garanti som överstiger 1 000 kr vid uppsätlig skadegörelse av tredje man. Saknas Vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden med maximalt 2 000 kr. Vid skadegörelse krävs polisanmälan.

2.11.3 Olyckshändelse i kupé

2.11.3.1 Försäkringen gäller för

Plötslig och oförutsedd olyckshändelse i bilens kupé. Högsta ersättningsbelopp vid skada är 50 000 kr innan avdrag för självrisk. Försäkringen gäller för personbil som är högst 8 år gammal räknat från första registreringsdagen.

Saknas vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden med maximalt 1 500 kr.

2.11.3.2 Försäkringen gäller inte för

- Skador orsakade av djur
- Skador på avtagbart eller hopfällbart tak och allt som tillhör detsamma
- Skador på komponenter enligt Volvias Maskinskadeförsäkring
- Skador som omfattas av Brand- och Stöldskadeförsäkringen

2.11.3.4 Självrisk

1 500 kr.

2.12 Pluspaket Extra

Innehåller förutom Pluspaket även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

2.12.1 Försäkringen gäller för

Enbart försäkrade bilar av märket Volvo, Renault och Dacia med gällande personvagnsgaranti (PV-garanti).

Vid skada som ersätts genom PV-garantin sänker försäkringen PV-garantisjälvrisk exkl. moms med 3 000 kr. Beloppet räknas av från självrisk som framgår av bilens service och garantibok-/häfte.

2.13 Hyrbil/Hyrbilersättning

Hyrbil/Hyrbilersättning för lätt lastbil (fordonsklass 50).

Av försäkringsbrevet framgår om Hyrbilsförsäkring ingår i avtalet.

2.13.1 Försäkringen gäller för

- Hyrbilersättning ersättning med 75 % av den sammanlagda dygns- och kilometerkostnaden, ej drivmedel, om fordonet inte kan användas p.g.a. skada som är ersättningsbar enligt villkoren.
- Ersättning lämnas under den tid det tar att reparera den skadade bilen, dock max 60 dagar.
- Ersättning med fordon som motsvarar det försäkrade fordonet. Hyrbilersättning ges p.g.a. inträffad vagnskada trots att vagnskadeförsäkring saknas eller att bilen gått för långt eller är för gammal för att maskinskadeförsäkring ska gälla.
- Istället för ersättning för hyrbil kan kontant ersättning lämnas med 400 kr per dag.
- Om likvärdigt fordon inte finns att tillgå kan Volvia inte göras ansvarig.
- Om fordonet inte repareras lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för att skaffa ett likvärdigt fordon, i regel 14 dagar från den dag vi lämnade förslag till uppgörelse.

2.13.2 Försäkringen gäller inte för

- Merkostnad som uppkommit genom att Volvias anvisningar inte följts.
- Den tid försäkringstagaren väntar på reparation om fordonet går att köra på ett trafiksäkert sätt.
- Drivmedel.
- Tid som orsakats genom dröjsmål eller underlåtenhet från försäkringstagarens sida.
- I den del stillestånds-/avbrottsersättning utgår från trafik- eller kaskoförsäkring.
- Om fordonet vid skadetillfället var avställt eller hade körförbud.
- Kostnad för självriskreducering.



2.13.3 Aktsamhetskrav

Fordonet ska vara hyrt hos biluthyrningsföretag anvisat av Volvia eller, vid resa utanför Sverige, av SOS International.

2.14 Självriskeliminering Djurkollision

Självriskeliminering Djurkollision för personbil (fordonklass 01) och lätt lastbil (fordonsklass 50).

Av försäkringsbrevet framgår om Självriskeliminering Djurkollision ingår i avtalet.

2.14.1 Försäkringen gäller för

Ersättning av grundsjälvrisk på vagnskadeförsäkring/garanti vid kollision med djur.

Ersättning kan även ges för kläder som bars och som skadades i samband med olyckan. Maximal ersättning för kläder är 2 000 kr.

Saknas Vagnskadeförsäkring/garanti ersätts skadekostnaden, men maximalt med belopp motsvarande lägsta vagnskadesjälvrisken.

Självriskeliminering Djurkollision kan tecknas för personbil och lätt lastbil som har minst Delkasko- eller Vagnskadeförsäkring i Volvia.

2.14.2 Försäkringen gäller inte för

2.14.3 Aktsamhetskrav

Vid skada på ren eller tamdjur fordras anmälan till djurägaren, eller om denne inte kan anträffas anmälan till polisen. Vid kollision med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn eller mufflon får fordras polisanmälan. Intyg från polisen eller djurägaren ska skickas till Volvia tillsammans med skadeanmälan.

2.15 Volvia Care

Volvia i samarbete med If.

Definitioner:

Det försäkrade fordonet – det fordon som har Trafikförsäkring hos Volvia.

Den försäkrade – föraren och passagerare i fordonet vid trafikolyckstillfället.

A Vad försäkringen gäller för

Vid fysisk skada som inträffat i följd av trafik med det försäkrade fordonet tillhandahåller försäkringen privat specialistläkarvård, operations- och inläggande vård, eftervård samt rese- och logistikostnader i nödvändig och skälig omfattning, för förare av det försäkrade fordonet samt för medföljande passagerare i fordonet.

B Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för förare och samtliga passagerare upp till det maximalt tillåtna för bilmodellen. Med "den försäkrade" nedan, avses förare och passagerare i det försäkrade fordonet. En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade är bosatt i Sverige och är 16 år eller äldre. Med bosatt i Sverige menar vi att den försäkrade har sin egentliga hemvist och är folkbokförd här i landet.

C Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid trafikolycka som inträffar inom Gröna Kort-området. Försäkringen gäller för vård inom Sverige som förmedlats av Ifs Vårdplanering.

D När försäkringen gäller

Tiden under vilken vården tillhandahålls är för varje skadetillfälle maximerad till 5 år. Med skadetillfälle i detta avtal avses tidpunkten för trafikolyckan.

E Vad försäkringen omfattar

1. Specialistläkarvård

Läkarvård i form av undersökning, diagnostisering och behandling utförs av läkare anvisade av Ifs Vårdplanering. Specialistläkarbehandlingen ska ha föregåtts av utredning hos och remiss från allmänläkare eller företagsläkare.

2. Operation och inläggande vård

Operationer, vård och behandling sker på något i Ifs Vårdplanerings nätverk ingående sjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare. Behandling på sjukhus ska ha föregåtts av utredning hos allmänläkare eller företagsläkare. Innan operation och inläggande vård på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

3. Eftervårdrehabilitering

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga eftervårds- och rehabiliteringskostnader ordinerade av läkare i samband med vård enligt villkorspunkt 2. Eftervård och rehabilitering ska i första hand ske på hemorten i Sverige men kan, om det från behandlingssynpunkt är medicinskt motiverat, ske vid det sjukhus där den



försäkrade vårdas. Ifs Vårdplanering ska godkänna eftervården eller rehabiliteringen innan den påbörjas.

4. *Behandling av legitimerad fysioterapeut*

Försäkringen omfattar tio behandlingstillfällen av legitimerad fysioterapeut efter remiss från behandlande läkare inom specialistvården. Behandlingen utförs av någon av de legitimerade fysioterapeuter som finns i Ifs Vårdplanerings nätverk. Ifs Vårdplanering ska godkänna behandlingen innan den påbörjas.

5. *Hjälpmedel*

Försäkringen ersätter kostnader för hjälpmedel som behörig läkare föreskrivit och som kan anses skäliga och nödvändiga för trafikolycksfallsskadans läkning. Hjälpmedel för stadigvarande bruk ersätts ej.

6. *Resor och logi*

Ersättning lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader i samband med behandling enligt punkt 1–2.

Försäkringen kan även, då den försäkrade ska genomgå en större operation, lämna ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader. Innan resan påbörjas ska godkännande inhämtas från Ifs Vårdplanering.

F Undantag

Försäkringen omfattar inte följder av sjukdom eller annan ohälsa eller åkomma, eller följder av annan olycka än det trafikolycksfall som skett i det försäkrade fordonet. Försäkringen omfattar inte tandbehandling.

Försäkringen omfattar inte psykiska skador.

G Försäkringen gäller inte

Om föraren framfört bilen utan den försäkrades tillåtelse. Försäkringen gäller inte heller för taxibil eller bil som är registrerad för korttidsuthyrning. Övriga begränsningar och aktsamhetskrav återfinns under kapitel 3.

H Åtgärder vid skada

Vid trafikskada ska den försäkrade kontakta sin läkare. Om läkare remitterar den försäkrade till specialistläkarundersökning eller operation, ska den försäkrade inom 14 dagar eller så snart som möjligt kontakta Volvia. Volvia förmedlar därefter kontakten med Ifs Vårdplanering som tar kontakt med den försäkrade för att planera vården.

Den försäkrade ska ombesörja att Ifs Vårdplanering erhåller begärda upplysningar och intyg som Ifs Vårdplanering bedömer vara nödvändiga för att fastställa rätten till vård och fortsatt behandling.

Kostnaderna för av Ifs Vårdplanering begärda intyg och undersökningar ska bekostas av Ifs Vårdplanering. Anspråk på ersättning ska styrkas med originalkvitto.

Diagnostisering och primär behandling av akut trafikolycksfallsskada ska utföras på hemorten, eller vid vistelse utanför hemorten, på vistelseorten.

Fortsatt behandling inom ramen för akutperioden kan ske på privatsjukhus eller på annat sjukhus som ur behandlingssynpunkt är lämpligare.

Den försäkrade ska följa ovanstående anvisningar. Om den försäkrade försummar detta och det medför skada för If, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

I Övrigt

Vid missnöje med skaderegleringen, tvist eller klagomål kan kontakt tas med:

- If Vårdplanering (gäller endast Volvia Care)
- Allmänna Reklamationsnämnden
- Allmän Domstol



3 Begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

3.1 Begränsningar vid skador

Försäkringen gäller inte för skador som skett

1. Försäkringen gäller inte för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, brott i kraftverks- och/eller regleringsdamm för vattenkraftsproduktion. Med damm avses naturlig eller konstruerad uppdamning av vatten. Undantaget gäller inte personskada. Bestämmelsen gäller för Brand-, Glasrute-, Stöld-, Maskinskade-, Räddnings-, Rättskydds- och Vagnskadeförsäkring.
2. Om felen täcks av garanti eller annat åtagande, se även 3.3.4.
3. Under tävling med fordonet eller träning för sådan tävling eller körning på inhägnad bana, om inte Volvia särskilt åtagit sig detta.
4. Vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl (exklusive trafikförsäkringen).

Försäkringen gäller inte heller för skador

1. Genom rost, korrosion, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i vagnskada betalas.
2. Som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.
3. På fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet.
4. Om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål, eller om fordonet använts i polisiär verksamhet t.ex. utryckningskörning.

3.2 Aktsamhetskrav

1. Fordonet får inte föras om föraren saknar det körkort som krävs eller föra moped, terrängskoter eller motorredskap utan att ha den ålder som krävs eller vid övningskörning då läraren/eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
Om detta aktsamhetskrav ej uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100 %.
2. Fordonet får inte användas om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat medel. Om detta aktsamhetskrav ej uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100 %.
3. Bilen får inte användas vid körförbud. Om detta aktsamhetskrav ej uppfylls görs avdrag av ersättningen med i regel 100 %.
4. Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
5. Anvisningar från tillverkare beträffande tillförsel av elektrisk ström, drivmedel, service, reparation, montering av tillbehör, skötsel och maximilast ska följas.
6. Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet. Vid försummelse gör vi normalt avdrag med 50 % av ersättningen. Vid allvarliga fall kan avdraget höjas, t.o.m. så att ingen ersättning betalas ut.
7. Innan motorredskap används från båt, pråm eller liknande farkost ska föraren förvissa sig om att farkosten har tillräcklig bärighet.
8. Fordonet ska vara utrustat i enlighet med de lagar och bestämmelser som gäller.
Om aktsamhetskraven inte följts kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt 3.6.4.



3.3 Begränsningar vid speciella situationer

1. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock i vissa fall.

Förutsättningarna är:

- Att skadan hänt utanför Sverige och inom tre månader efter oroligheternas utbrott.
- Att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan hände.
- Att den försäkrade inte deltagit i händelserna, inte fungerat som rapportör eller liknande och inte låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättning betalar Volvia dessutom genom:

- Räddningsförsäkring – nödvändiga merutgifter för hemresa.
- Stöldförsäkring – förlust av fordonet p.g.a. att det konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Vid skador där Trafikskadelagen är tillämplig gäller Trafikförsäkringen.

2. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

3. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

4. Garantier m.m.

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. Försäkringen gäller inte heller för skador eller fel som beror på fabrikationsfel.

5. Genombrott av vattendamm

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med ett genombrott av vattendamm.

6. Sanktionsbegränsning

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Volvia för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

3.4 Försäkringsförhållanden

3.4.1 Uppgifter till grund för premien

Premien för motorfordonsförsäkringen bestäms med hjälp av olika argument på fordonsslag, verksamhetsort, användningssätt/brukande, årlig körsträcka, premieklass, Trafikförsäkringsbonus, kaskorabatt, lastkapacitet m.m.

Försäkringstagaren ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter när försäkringen tecknas. Försäkringstagaren ska också omedelbart meddela Volvia om uppgifterna som ligger till grund för avtalet inte stämmer eller ändras.

3.4.2 Bonus

Försäkringen gäller med rätt till bonus om det framgår av försäkringsbrevet.

Bonus innebär att försäkringstagaren får rabatt på Trafikförsäkringspremien för skadefria år.

Bonus tillämpas för Trafikförsäkringen. Rabatt kan även finnas på kaskoförsäkringen. Rabattens storlek varierar mellan fordonsklasserna. Trafikförsäkringens bonus ligger till grund för rabatten. Varje skada som leder till utbetalning från Trafikförsäkringen medför att bonusen sänks (bonussänkning) från och med nästa årsförfallodag efter inträffad skada.

Om utbetalning som nämns ovan sker efter att förnyelse av försäkringen har sänts eller efter att premie har betalats för den förnyade försäkringen, har Volvia rätt att under löpande försäkringsperiod ta ut en tilläggspremie motsvarande denna premiepåverkan.

Bonus sänks inte:

- Vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren.
- Om skadan hände medan fordonet var stulet/tillgripet.
- Om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- Om försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han/hon själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon och det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.



3.4.3 Påminnelseavgift

Volvia har rätt att vid påminnelse om premiebetalning ta ut en avgift.

3.5 Om en skada inträffar

3.5.1 Skada ska anmälas till Volvia utan dröjsmål

Dessutom ska den som begär ersättning:

- Vid stöld, eller annat tillgrepp eller försök till sådant brott, inbrott, rån, överfall, skadegörelse, eller parkeringsskada göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyg härom till Volvia.
- Vid skada som inträffat under transport på annat transportmedel anmäla skadan till transportföretaget.
- Lämna specificerat krav på ersättning om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Volvia om detta.
- På begäran av Volvia lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som Volvia behöver för att reglera skadan.

Om en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste försäkringstagaren så gott han/hon kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om försäkringstagaren inte har rätt till ersättning från annat håll.

Om någon annan är ersättningsskyldig, måste försäkringstagaren för att bevara den rätt vi kan ha mot denne, lämna oss fullständiga uppgifter.

Åsidosätter den försäkrade föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt nedsättningsreglerna i avsnitt 3.6.4.

3.5.2 Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning/utredning som Volvia vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska hållas tillgängliga för eventuell besiktning/utredning.

3.6 Om aktsamhetskrav eller övriga skyldigheter inte uppfylls

3.6.1 Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades

Har försäkringstagaren lämnat Volvia oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om den oriktiga eller ofullständiga uppgiften lämnades med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa. Hänsyn tas också till uppgiftens betydelse för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

3.6.2 Påföljd

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt 3.5.1, 3.5.2 och 4.3 kan ersättningen minskas eller falla bort enligt nedsättningsreglerna 3.6.4. Avdraget är 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, men lägst 1 000 kr.

Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor Volvia skulle ha meddelat försäkringen om Volvia känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också bortfalla.

För Trafikförsäkring gäller endast att Volvia har rätt till resterande premie om oriktiga eller ofullständiga uppgifter har medfört för låg premie.

3.6.3 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skaderegleringen

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfallet uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans/hennes rätt till ersättning från försäkringen kan den ersättning som han/hon annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

3.6.4 Åsidosättande av föreskrift/aktsamhetskrav i försäkringsvillkoren

Har den försäkrade inte följt föreskrift i villkoren kan ersättningen såvitt gäller honom/henne minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.



3.6.4.1 Vid underlåtenhet att anmäla ändring i förhållanden som har uppgetts då försäkringen tecknades gäller följande:

- Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kr.
- Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor Volvia skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt.
- Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

För Trafikförsäkring gäller endast att Volvia har rätt till resterande premie om underlåtenhet att anmäla ändring medfört för låg premie.

3.6.4.2 Vid åsidosättande av föreskrift/aktsamhetskrav i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada gäller följande:

- Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kr.
- För tung lastbil är avdraget 20 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst 1 000 kr. I vissa fall gäller särskilda regler om avdrag, som anges vid respektive villkor.
- Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, samt omständigheterna i övrigt.
- Avdraget kan minskas om det föreligger förmildrande omständigheter.

3.6.4.3 Vid åsidosättande av föreskrift/aktsamhetskrav i villkoren om räddningsåtgärder och reglering av skada 3.6.1 gäller följande:

- Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kr.
- Avdraget kan höjas i allvarigare fall.
- Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

3.7 Framkallande av försäkringsfallet

Har den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt eller genom grov vårdslöshet lämnas inte ersättning såvitt gäller honom/henne. Ersättning lämnas inte heller i de fall den försäkrade förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Det samma gäller om försäkringstagaren måste antas ha handlat eller låtit bli att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller förvärras.

3.8 Med den försäkrade jämställs

- a) Den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.
- b) Den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade, om inte särskilda skäl talar mot detta.
- c) Anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen.



4 Ersättning och värdering

4.1 Ersättning

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående bestämmelser. Vid skada/stöld har Volvia rätt att avgöra ersättningsform. Beträffande reparation, se även 4.3.

Volvia övertar äganderätten till fordon eller delar som ersatts om inte annat överenskommit.

4.1.1 Utbetalning av ersättning

Volvia ska betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angetts i 3.6.1, 3.6.2 och 4.3. Livränta betalas dock successivt.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar Volvia detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När detta gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Volvia betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

4.1.2 Ränta

Betalas ersättning efter utgången av den månad som angetts i 4.1.1 betalar Volvia dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Under polisutredning eller värdering enligt 4.10 betalar Volvia dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 50 kr.

4.2 Kvitto

För att vi ska kunna bedöma ett ersättningskrav ska den som begär ersättning på vår begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis på läkarintyg, kvitton och andra handlingar.

4.3 Reparation

Reparation får – utöver vad som följer av avsnitt 3.6.1 Räddningsåtgärder – ske endast efter Volvias godkännande.

Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska Volvias anvisningar följas. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Volvia äger företräda den försäkrade i förhållande till den som utför reparationen. Skadade föremål ska hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

4.4 Värdering

Beräkning av kontant ersättning grundas på egendomens värde (marknadsvärde) i allmänna handeln omedelbart före skadan.

Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.

Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

Vid stöld av hjul på personbil/lättlastbil görs i regel avdrag med 15 % per år på däck och 10 % per år efter 5 års ålder på fälg. Maximalt avdrag på däck är 60 % och på fälg 50 %.

4.4.1 Värdering av radio- och teleutrustning

Ljud, bild - och annan elektronisk utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning.

På denna typ av utrustning görs avdrag för ålder och slitage med 10 % för varje helt år som gått sedan utrustningen var ny. Max avdrag är 50 %. För tung lastbil är max avdrag 70 %. Avdraget gäller ej för fabriksmonterad audioutrustning i Volvo och Renaults personbilar av 2000 års modell eller senare.



4.5 Inköp

Volvia äger rätt att anvisa inköpsställe.

4.6 Detta ersätter vi inte

Volvia betalar inte:

- a) Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning, som gjorts i samband med att skada reparerats.
- b) Merkostnad som beror på att Volvias anvisningar om inköpsställe enligt 4.5 inte inhämtats eller inte följts.
- c) Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Vi ersätter emellertid kostnad för varumärke eller mönsterskyddad firmasymbol som avser det företag bilen är registrerad på.
- d) Eventuell värdeminskning efter reparation p.g.a. skada.
- e) Merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Volvia särskilt godkänt merkostnaden.
- f) Normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp.
- g) Mervärdeskatt när försäkringstagaren eller bilägaren/uthyraren är redovisningskyldig för sådan skatt.
- h) Merkostnad för skada på bil som avviker från fabriksutförandet (gäller inte handikapputrustade bilar).
- i) Merkostnad om SOS/Volvia inte lyckats anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan SOS/Volvia inte göras ansvarig.
- j) Skada som är en följd av att bilen avviker från fabriksutförandet.

4.7 Reparation i brådskande fall

I brådskande fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med fordonet ska kunna fortsättas. En förutsättning för detta är att reparationen sker efter samråd med Volvia. Volvias anvisningar ska följas.

4.8 Nyvärdesersättning

Skadad personbil som tillverkats seriemässigt ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning).

Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning att:

1. Skadan skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången (den tid bilen varit förregistrerad av bilhandlare räknas inte).
2. Försäkringstagaren ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången (förregistrering av bilhandlare räknas inte).
3. Bilen körts högst 2 000 mil.
4. Skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens marknadsvärde beräknas överstiga 50 % av detta pris vid skadetillfället. Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden sker beräkningen efter senast kända cirkapris (nypris). Vid beräkningen räknas mervärdeskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens marknadsvärde. Om det finns särskilda skäl, har vi rätt att istället betala skadan kontant. Vi betalar då vad det skulle kosta oss att skaffa en ny bil.

4.9 Bärgning och hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar, betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadan skett utomlands betalas också transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Volvia anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, betalas försäkringstagarens skäliga kostnader för hämtning av fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Volvia ombesörja hämtningen. Volvia avgör om transport till annan ort än hemorten kan betalas.

Vid skada på motorredskap i Sverige lämnar Volvia, efter genomförd reparation, ersättning för skäliga transportkostnader från verkstad till den arbetsplats där skadan inträffade eller till depå om kostnaden inte blir högre.

Volvia betalar de skäliga bärgnings- och transportkostnader som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger den självrisk som gäller för respektive försäkringsform. Gäller ej transporterat gods.

Bärgning av vagnskadeförsäkrat fordon efter dikeskörning eller motsvarande betalas även om fordonet inte skadats.

Gällande vagnskadesjälvrisk avdrages.

Förlust eller olägenhet p.g.a. att fordonet inte kunnat användas betalas endast om Volvia särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet.



4.10 Tvist om värde

Vid tvist om värdet av skada på egendom kan du begära att värderingsperson, förordnad av Svenska Handelskammaren, uttalar sig om värdet. Om värderingspersonen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 500:- . Värderingspersonen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Du får möjlighet att lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingspersonen ange hur han/hon beräknat skadans värde. Volvia ersätter endast en värdering.

4.11 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

5 Allmänna villkor

Nedan följer några av de bestämmelser som gäller för försäkringsavtalet mellan försäkringstagaren och Volvia. I övrigt gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen, FAL, regler för företagsförsäkring.

5.1 Försäkringstiden

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas.

Försäkringstiden börjar kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen börjar försäkringstiden först vid den tidpunkt då avtalet träffas.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt stycket ovan börjar försäkringstiden kl. 00.00 dagen efter den då försäkringstagaren meddelade Volvia att han/hon ville teckna försäkringen.

Om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar dock denna först kl. 00.00 dagen efter den dag då premien betalades.

Försäkringstiden för en förnyad försäkring börjar när den tidigare försäkringstiden går ut (ang förnyelse, se 5.1.2).

5.1.1 Volvias ansvar under försäkringstiden

Volvias ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut, eller dess att försäkringen upphör att gälla p.g.a. uppsägning eller av annan anledning.

Genom avtal kan ansvaret dock bestämmas för en annan tid, om det finns skäl för det med hänsyn till försäkringsbehovet.

Försäkringstagaren är skyldig att betala premie endast för den tid under vilken Volvia ansvarar.

5.1.2 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om vid försäkringstidens utgång försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

5.1.3 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

5.1.3.1 Till försäkringstidens utgång

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han/hon göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

5.1.3.2 Under försäkringstiden

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om:

- Volvia väsentligt åsidosatt sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet.
- försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

5.1.4 Volvias rätt att säga upp försäkringen

5.1.4.1 Till försäkringstidens utgång

Volvias uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till försäkringstagaren senast 14 dagar före försäkringstidens utgång.

5.1.4.2 Under försäkringstiden

Volvia får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Volvia.

Volvias uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då Volvia avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om uppsägningen.

Beträffande uppsägning p.g.a. dröjsmål med betalningen av premie gäller vad som föreskrivs i 5.1.6.5.



5.1.4.3 Försenat meddelande

Gör försäkringstagaren sannolikt att meddelande enligt 5.1.4.1 eller 5.1.4.2 har försenats eller inte kommit fram p.g.a. omständigheter som han/hon inte har kunnat råda över, upphör försäkringen tidigast en vecka efter den dag då meddelandet kom honom/henne tillhanda och senast tre månader efter den dag då Volvia avsänt meddelandet till honom/henne.

5.1.5 Ändring av villkoren

5.1.5.1 Vid förnyelse av försäkringen

Volvia har rätt att ändra villkoren vid förnyelse av försäkringen. Har Volvia skriftligen meddelat om ändringarna i villkoren gäller den förnyade försäkringen med dessa ändringar och för den tid och på de villkor som Volvia erbjudit. När meddelande om ändring vid företagsförsäkring har skickats senare än 14 dagar före försäkringstidens utgång börjar de att gälla 14 dagar efter avsändandet.

5.1.5.2 Under försäkringstiden

På begäran av Volvia kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot Volvia. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då Volvia avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om ändringen.

5.1.6 Betalning av premie

5.1.6.1 Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då Volvia avsänt premieavi till försäkringstagaren.

5.1.6.2 Omedelbar premiebetalning

Om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien, eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar, gäller vad i dessa fall avtalats.

5.1.6.3 Premie för förnyad försäkring

Premie för förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Volvia har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

5.1.6.4 Uppdelad premie

Har flera premieperioder avtalats, ska premien för varje period efter den första betalas senast på periodens första dag.

Premie som avser längre tid än en månad behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Volvia har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

5.1.6.5 Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid får Volvia säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då skriftligt meddelande avsänts till försäkringstagaren om uppsägningen.

Gör försäkringstagaren sannolikt att meddelandet har försenats eller inte kommit fram p.g.a omständigheter som han/hon inte har kunnat råda över, upphör dock försäkringen tidigast en vecka efter den dag då meddelandet kom honom/henne tillhanda och senast tre månader efter den dag då Volvia avsände meddelandet till honom/henne.

5.1.6.6 Betalning sedan försäkringen upphört

Betalar försäkringstagaren premien efter det att försäkringen har upphört enligt 5.1.6.5 anses han/hon därigenom ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Volvia inte bevilja försäkring enligt försäkringstagarens begäran ska han/hon underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

5.1.6.7 Särskild bestämmelse för försäkringspremie

Volvia kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie för försäkring.



5.1.7 Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då Volvia avsände premieavi.

5.1.7.1 Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får Volvia räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

Sedan skriftlig underrättelse om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till försäkringstagaren, gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att underrättelse har avsänts.

5.2 Återkrav

I samma utsträckning som Volvia har betalat ersättning för skada, övertar Volvia den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller enligt åtagande svarar för skadan.

I samma utsträckning som Volvia har betalat ersättning från Trafikförsäkring, har Volvia enligt Trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri. Dessutom kan Volvia enligt Trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg.

5.3 Preskription

Den som vill kräva ersättning från trafikförsäkringen förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan inom tio år från skadehändelsen. Den som vill kräva ersättning i övrigt förlorar sin rätt om han/hon inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Volvia inom den tid som anges i första stycket, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Volvia tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

5.4 Svensk lag

Svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet.

5.5 Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. I försäkringsvillkoren avses det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år skadan hände.

5.6 Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

5.7 Personuppgifter (GDPR)

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag. Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns stöd i lag.

Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att säkerställa innehållet i samtalet.

En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på:

<http://https://www.volvia.se/hantering-av-personuppgifter>

5.8 Vagnskadeförsäkring per automatik vid personvagnsgarantins upphörande

Har bilen personvagnsgaranti kompletterar vi automatiskt försäkringen med vagnskadeförsäkring när garantin upphör. Vi förutsätter att garantin är treårig och att den upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdagen i Vägtrafikregistret.

Nytt försäkringsbrev skickas ut som bekräftelse och debitering för vagnskadeförsäkring sker via det betalningssätt som tidigare valts. För val av annan självriskenivå eller om vagnskadeförsäkringen ej önskas, kontakta oss.

6 Särskilda villkor för tunga lastbilar, släp samt fordonsklass 17, 67 och 05

6.1 Avbrottsersättning för tunga lastbilar och släp

Lastbil och släp fordonsklasserna 20–21.

Avbrottsförsäkring gäller för tung lastbil (totalvikt över 3 500 kg) och för tungt släpfordon (totalvikt över 1 999 kg) som är minst Delkasko- och vagnskadeförsäkrat. Upphör Delkasko- eller Vagnskadeförsäkringen så upphör också avbrottsförsäkringen. Av försäkringsbrevet framgår om avbrottsförsäkring ingår i avtalet.

Ersättning lämnas enligt följande:

1. Om försäkringen avser lastbil lämnas avbrottsersättning.
 - a) Vid ersättningsbar brand-, stöld- eller vagnskada på det försäkrade fordonet samt vid plötslig oförutsedd händelse som drabbat motor eller kraftöverföring.
 - b) Om det försäkrade fordonet inte kan utnyttjas till följd av skada enligt punkt 2a på i Volvia vagnskadeförsäkrat släpfordon. Ersättning lämnas då med hälften av aktuellt belopp enligt punkt 4.
2. Om försäkringen avser släpfordon lämnas avbrottsersättning.
 - a) Vid ersättningsbar brand-, stöld- eller vagnskada på det försäkrade fordonet.
 - b) Om det försäkrade fordonet inte kan utnyttjas till följd av skada enligt punkt 1a på Volvia vagnskadeförsäkrad lastbil.

Avbrottsersättning lämnas antingen genom att Volvia svarar för:

- Dagsersättning enligt punkt 4 eller
- skälig kostnad för hyra av annat likvärdigt fordon. Volvia äger rätt att bestämma vilken ersättningsform som ska tillämpas.

3. Ersättning lämnas för skälig reparationstid och/eller den tid fordonet är borta p.g.a. stöld.

Om skadat fordon inte repareras eller om stulet fordon inte kommer till rätta lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för anskaffande av likvärdigt fordon.

Med karens menas att ersättning inte lämnas under viss tid (karenstid). Denna räknas från och med första arbetsdagen efter skadedagen, eller från och med första reparationsdagen om fordonet kunnat användas trots skadan eller om skada plötsligt och oförutsett uppkommit på fordonets motor eller kraftöverföring.

Normalt räknas helgfri måndag–fredag som arbetsdag. Om fordonet skulle använts på lördag, söndag eller helgdag ska försäkringstagaren kunna visa detta för att också få ersättning för dessa dagar. Karenstiden är 5 dagar.

Om försäkringstagaren omfattas av både allmän ansvars- och egendomsförsäkring i Volvia (t.ex. Åkarförsäkring) så minskas karenstiden med 2 dagar.

Om det är första avbrottskadan på 24 månader med samma fordon, där Volvia ska betala ersättning, så minskas karenstiden med 2 dagar.

Är bägge förutsättningarna uppfyllda så sänks karenstiden till 1 dag.

Vid stöld av fordonet lämnas ersättning fr.o.m. den dag Volvia fått in skadeanmälan. Vid stöld av fordonet tillämpas ingen karens, utan ersättning lämnas fr o m första arbetsdagen efter skadedagen.

Avbrottsersättning lämnas för högst 60 arbetsdagar.

Ersättning lämnas inte:

- För dag då fordonet trots skada kan användas.
- Om fordonet vid skadetillfället är avställt eller belagt med körförbud.
- För dag som förlorats p.g.a. dröjsmål eller annan underlåtenhet från försäkringstagarens sida.

4. Avbrottsersättning lämnas enligt nedanstående tabell.

I tabellen angivna tal är procenttal och avser motsvarande del av prisbasbeloppet. Varje dagsersättning avrundas uppåt till närmaste 10-tal kronor.



Nedan angivna siffror avser procent av prisbasbelopp.

Avbrottstid inkl. ev. karens	Fordonets totalvikt kg	Kkl Lastbil					Släp
		0-4 000 mil	4 001-7 000mil	7 001-10 000 mil	10 001-13 000 mil	13 001- släp	
1:a t.o.m.	-9 999	1,3	2,5	2,9	3,0	3,5	0,8
15:e dagen	-14 999	1,5	2,8	3,3	3,3	3,9	1,0
	-19 999	1,7	3,2	3,7	3,7	4,3	1,3
	-22 999	1,8	3,5	4,0	4,1	4,7	1,5
	23 000-	2,0	3,8	4,3	4,5	5,1	1,7
16:e t.o.m.	-9 999	1,1	2,0	2,0	2,3	2,3	0,8
25:e dagen	-14 999	1,3	2,3	2,3	2,7	2,7	1,0
	-19 999	1,5	2,7	2,7	3,1	3,1	1,3
	-22 999	1,7	3,0	3,0	3,5	3,5	1,5
	23 000-	1,8	3,3	3,3	3,9	3,9	1,7
26:e t.o.m.	-9 999	1,0	1,7	1,7	1,9	1,9	0,6
40:e dagen	-14 999	1,1	2,0	2,0	2,3	2,3	0,8
	-19 999	1,3	2,3	2,3	2,7	2,7	1,1
	-22 999	1,5	2,7	2,7	3,1	3,1	1,3
	23 000-	1,7	3,0	3,0	3,5	3,5	1,5
41:a t.o.m.	-9 999	0,8	1,3	1,3	1,5	1,5	0,6
66:e dagen	-14 999	1,0	1,7	1,7	1,9	1,9	0,8
	-19 999	1,1	2,0	2,0	2,3	2,3	1,1
	-22 999	1,3	2,3	2,3	2,7	2,7	1,3
	23 000-	1,5	2,7	2,7	3,1	3,1	1,5

För fordon som är äldre än ett år (skadeår minus årsmodell) minskas procenttalen i tabellen med 0,1 per år, dock max 0,4 för fordon som är 5 år eller äldre.

6.2 Villkor kompletterande försäkringar för tung lastbil och tillkopplad släpvagn

Det framgår av försäkringsbrevet vilka försäkringsformer som ingår.

6.2.1 Räddningsförsäkring

Godset

Har försäkringstagaren Transportörsvarsförsäkring i Volvia för det gods som transporteras med fordonet gäller denna för kostnad för vidaretransport av godset till bestämmelseorten.

Lånad truck

Försäkringen gäller också för skada som föraren orsakar på truck eller lastmaskin som han/hon tillfälligt lånat i samband med lastning eller lossning av det egna fordonet.

Om föraren vid ett sådant tillfälligt lån orsakar skador med trucken eller lastmaskinen på annan egendom tillhörig truckägaren betalar försäkringen dessa skador upp till fem prisbasbelopp.

Försäkringen gäller inte för skador på eller orsakade med tillfälligt lånad truck eller lastmaskin om lånet eller nyttjandet skett utan medgivande av truck- eller lastmaskinägaren.

Ersättningsförare

Försäkringen betalar ersättning för skäligen kostnader om ordinarie förare sedan resan påbörjats drabbas av olyckshändelse eller plötslig sjukdom och detta enligt läkarintyg medför att han/hon inte kan utföra sitt arbete. Gäller enskild körning längre än 200 kilometer.

Försäkringen gäller inte då ersättning till någon del kan utgå från annan försäkring eller då gällande bestämmelser för kör- och vilotider inte följts.

6.2.2 Bärgningsförsäkring

6.2.2.1 Försäkringen omfattar fordonet och tillkopplad släpvagn

Försäkringen gäller för bärgningskostnad som uppstått p.g.a. skada eller annat driftstopp på fordonet under färd eller i anslutning till färd med fordonet. Ersättning lämnas för skälig bärgningskostnad till närmaste verkstad som kan reparera fordonet eller till depå om kostnaden inte är högre.

I stället för transport till närmaste verkstad kan reparation på platsen betalas om detta inte blir dyrare.

6.2.2.2 Försäkringen gäller inte om:

- Fordonet vid driftstoppet var belagt med körförbud.
- Föraren saknat giltigt körkort.
- Föraren varit påverkad av alkohol eller annat medel.
- Driftstoppet orsakats av brist på drivmedel eller av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel.



6.2.3 Lösöre-, Rån- och Krisförsäkring

6.2.3.1 Försäkringen gäller för:

6.2.3.1.1 Förares lösöre

Försäkringen gäller för förarens personliga lösöre (dock ej pengar eller värdehandlingar) som skadas under färd med fordonet. Högsta ersättningsbelopp är 20 % av prisbasbeloppet per skada.

6.2.3.1.2 Rånförsäkring

Försäkringen gäller för rån/överfall i samband med transport. Ersättning lämnas för pengar och värdehandlingar som tillhör försäkringstagaren eller som denne ansvarar för. Försäkringen gäller även för förarens kläder och glasögon, som skadats vid rån eller överfall.

Försäkringsbeloppet är högst ett prisbasbelopp vid varje skada.

Inträffad skada ska polisanmälas.

6.2.3.1.3 Krisförsäkring

Kristerapi

För försäkrad som råkar ut för någon av nedanstående händelser och detta medför psykisk kris.

- a) Trafikolycka
- b) Arbetsolycka i samband med användning av motorredskap eller tung lastbil
- c) Rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet

Rån, hot och överfall ska polisanmälas.

Juridisk rådgivning

Till försäkrad som i samband med färd med fordonet utsatts för rån eller annat våldsbrott eller hot om det.

De försäkrade är:

- a) Föraren av försäkrat fordon
- b) Arbetstagare för försäkringstagaren
- c) Make eller sambo till försäkrad enligt ovan, som avlider till följd av sådan händelse som medför rätt till ersättning enligt ovan om Kristerapi

Ersättningsform

Tiden under vilken terapi och rådgivning ges är begränsad till tolv månader från skadetillfället.

Kristerapi

- a) Högst tio behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling sker hos psykolog anvisad av Global Medical Center. All behandling sker i Sverige, detta även om olyckan hänt utomlands.
- b) Ersättning lämnas också för den försäkrades nödvändiga och skäligen kostnader med billigaste färdmedel för resor i Sverige.

Vid behov av psykologisk konsultation kontakta vår kris-jour på tel 08-505 140 87.

Juridisk rådgivning

Högst 30 minuter per försäkrad och skada.

6.2.3.2 Försäkringen gäller inte

6.2.3.2.1 Förares lösöre

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan försäkring eller garanti.

6.2.3.2.2 Rånförsäkring

Försäkringen gäller inte om den som utsatts för rånet eller överfallet medverkat till, eller främjat, detta.

6.2.3.2.3 Krisförsäkring

Försäkringen gäller inte för behandlingskostnad som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig gärning.

Aktsamhetskrav

Försäkringstagaren får inte utsätta sig för uppenbar risk att skadas. Detta gäller dock inte om det finns skälig anledning.

6.2.4 Flytande trailerförsäkring

Av försäkringsbrevet framgår vilka försäkringsformer som ingår i försäkringen.



6.2.4.1 Försäkringen gäller för:

- a) Släpfordon som försäkringstagaren åtagit sig att transportera för annans räkning och där det enligt kontraktet åligger försäkringstagaren att svara för skador på släpet.
- b) Skada som inträffat under pågående transport, d.v.s. från det släpfordonet kopplats till dragfordonet till dess att det kopplats från detsamma.

6.2.4.2 Försäkringen gäller inte för:

- a) Släpfordon som försäkringstagaren eller dennes dotterbolag äger eller leasar.
- b) Skada som kan ersättas genom annan försäkring.

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa.

6.3 Låneskuldförsäkring för tung lastbil och släp

Volvia Låneskuldförsäkring ersätter skillnaden mellan marknadsvärdet vid skadetillfället och resterande låneskuld hos Volvo Financial Services eller Volvofinans Bank AB i det fall fordonet ska lösas in av Volvia p. g.a. försäkringsskada. Försäkringen gäller för fordon som är högst 24 månader gammalt räknat från första registreringsdatum.

6.4 Villkor kompletterande försäkringar fordonsklass 17 och 67, s.k. korttidsuthyrning

6.4.1 Försäkrings-/Bedrägeriförsäkring

Försäkringen tecknas som ett komplement till Delkaskoförsäkringen och ersätter det försäkrade fordonet om uthyrt fordon inte återlämnas vid den tidpunkt som avtalats och om fordonet inte återfunnits inom 30 dagar därefter.

Förutsättningarna för att ersättning ska utbetalas är:

- Sedvanliga hyreskontrakt upprättas.
- Normala kontroller före uthyrning har genomförts.
- Anmäla icke återlämnat fordon till polismyndighet på samma sätt som vid stöldskada.
- En dokumenterad identitetskontroll utförs, genom att kontrollera att fotografi, underskrift och personnummer på giltigt körkort stämmer överens med personen som hyr bilen. Dokumentationen ska kunna uppvisas vid eventuell försäkringsskada.

Uthyraren är skyldig att vidta nödvändiga åtgärder för att få tillbaka fordonet. För försäkringen gäller en självrisk på 50 % av prisbasbeloppet per försäkrings-/bedrägeriskada om inte annat avtalats.

6.4.2 Maskinskada

De komponenter samt villkor om krav på service enligt kapitel 2.5 gäller också för fordonsklasserna 17 och 67.

Maskinskadeförsäkring, fordonsklass 17 personbil.

Försäkringen gäller till dess att bilen körts 12 000 mil (15 000 mil om försäkringstagaren köpt sin Volvo personbil hos en av Volvo auktoriserad svensk Volvohandlare) eller är 8 år gammal räknat från första registreringsdagen. Försäkringen upphör när en av gränserna uppnåtts.

Självrisker

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 5 000 mil är självriskens 2 000 kr.
- Om bilen körts 5 000–8 000 mil är självriskens 20 % av skadekostnaden, dock minst 2 000 kr.
- Om bilen körts 8 000–10 000 mil är självriskens 25 % av skadekostnaden, dock minst 3 500 kr.
- Om bilen körts 10 000–12 000 mil är självriskens 30 % av skadekostnaden, dock minst 5 500 kr.
- Om bilen körts mer än 12 000 mil är självriskens 35 % av skadekostnaden, dock minst 7 500 kr.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

Maskinskadeförsäkring, fordonsklass 67 lätt lastbil. Försäkringen gäller till dess att bilen körts 10 000 mil eller är 8 år gammal räknat från första registreringsdagen. Försäkringen upphör när en av gränserna uppnåtts.

Självrisker

- Om bilen vid skadetillfället körts högst 5 000 mil är självriskens 2 000 kr.
- Om bilen körts 5 000–8 000 mil är självriskens 20 % av skadekostnaden, dock minst 2 000 kr.
- Om bilen körts 8 000–10 000 mil är självriskens 25 % av skadekostnaden, dock minst 3 500 kr.

Ovanstående gäller om inte annat avtalats.

6.5 Speciella bestämmelser för taxibilar, fordonsklass 05

Volvias tilläggförsäkringar är speciellt framtagna för personbilar och kan därför inte tecknas för taxi. Detta gäller även Maskinskadeförsäkringen.



7 Överklagande av skaderegleringsbeslut

Kontakta Volvia för en ny prövning.

7.1 Domstol

Som i alla andra tvister kan man vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information. Rättsskyddsförsäkringen gäller – inom ramen för villkorsbestämmelserna – även i tvist med Volvia.

Observera att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorets allmänna bestämmelser 4.10.

7.2 Om vi inte är överens

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningsnivån vid skada eller i övrigt beträffande försäkringsavtalet. Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Volvias beslut vända dig till vår Kundombudsman. Först och främst bör du kontakta oss igen för en ny prövning. Du kan också ringa Volvias Kundombudsman på telefon 031 – 345 67 50 eller mejla till kundombudsmannen@if.se.

Varför Ifs Kundombudsman?

Volvia ingår i If-koncernen sedan maj 2001 och den fristående avdelningen Ifs Kundombudsman granskar därför även ärenden för Volvia.

7.3 Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor

Man kan vända sig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller Rättsskyddsförsäkring. Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel 08-522 787 20.

7.4 Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Volvia att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida.

TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Trafikskadenämnden
Box 24048, 104 50 Stockholm
Tel. 08-522 787 00
info@trafikskadenamnden.se
trafikskadenamnden.se

7.5 Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning. Nämnden prövar även tvister som gäller avslag – helt eller delvis – på ansökan om individuell personförsäkring. Ansökan om prövning i PFN måste göras inom ett år från det att du lämnade in ditt klagomål till If.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel. 08-522 787 20
forsakringsnamnder.se