



Om ersättning och hjälp vid personskada

Gäller för skadefall som inträffat från och med den 1 januari 2002.

Vi vill hjälpa dig som råkat ut för en personskada, genom att svara på några av de vanligaste frågorna. Vi förstår om du den närmaste tiden efter skadan har andra saker att tänka på än den ekonomiska sidan och vill hjälpa dig på bästa sätt.

Vi vill ge dig en aktiv och personlig service. Våra kontakter med dig kommer att ske via brev, e-post och/eller telefonsamtal. Vår erfarenhet är att det är både positivt och enkelt att hålla kontakten via telefon. Vi har till uppgift att följa läkningen av din personskada. Vi ska också hålla dig informerad om vår skadereglering och betala den ersättning som du har rätt till enligt lagar, praxis och avtal. Det innebär bl.a. att vi kan behöva få ta del av dina journaler, ta kontakt med din arbetsgivare, Försäkringskassan och andra myndigheter. För att kunna inhämta handlingar, behöver vi få ditt godkännande genom fullmakt. Vi som arbetar med personskador har tystnadsplikt och behandlar ditt ärende konfidentiellt.

FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Den allmänna försäkringen

Försäkringskassan betalar en del av dina kostnader om du råkar ut för en personskada. Det gäller läkarvård, tandvård, sjukgymnastik och läkemedel. Viss del betalar du själv i form av egenavgift. Vi rekommenderar att du vid första kontakten med sjukvården eller ett apotek begär att få ett högkostnadskort. Sjukresekontoret i ditt landsting eller i din kommun betalar, med avdrag för egenavgift, även kostnader för resor i samband med vård och behandling.

Arbetskadeförsäkringen

Om skadan inträffat i arbetet eller i samband med resa till och från arbetet räknas detta som en arbetskada. Det är då viktigt att du också anmäler skadan till din arbetsgivare och Försäkringskassan.

NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING FÖR PERSONSKADA?

Om du drabbats av en personskada i samband med trafikolycka har du rätt till trafik skade ersättning. Skadeståndslagen ligger till grund för vår bedömning av personskadeersättningen. Oavsett vem som har orsakat trafikolyckan, betalas ersättningen till förare och passagerare ur det egna fordonets trafikförsäkring. Trafikskadeersättning till föraren kan minskas om han/hon gjort sig skyldig till rattfylleri, vårds löshet i trafik eller varit påverkad av narkotiska preparat.

HAR DU FRÅGOR KAN DU KONTAKTA DIN HANDLÄGGARE DIREKT. DU KAN OCKSÅ RINGA OSS PÅ 031-345 62 80 ELLER MEJLA TILL PERSONSKADOR@VOLVIA.SE

DET HÄR KAN VI BETALA FÖR

Kostnader

- Nödvändiga och skäligena merkostnader som du inte kan få ersättning för från annat håll. Kostnaderna ska vara en direkt följd av den personskada du fick i samband med skadetillfället. Kostnaderna ersätts mot kvitto i original.
- Läkarvård och annan sjukvårdande behandling som du får inom den allmänna sjukvården och som omfattas av högkostnadsskyddet.
- Läkemedel och sjukresor. Läkemedel betalas upp till högkostnadsskyddet. Sjukresor ska i första hand betalas av sjukresekontoret i ditt landsting eller din kommun och vi betalar eventuell egenavgift upp till högkostnadsskyddet.
- Tandskador, med undantag för arbetsskada. Kontakta i dessa fall Försäkringskassan.
- Kläder eller andra tillhörigheter som vid skadetillfället bars för personligt bruk (upp till ¼ prisbasbelopp per person). Ersättningen beräknas efter dagsvärdet, d.v.s. hänsyn tas till ålder och slitage. Pengar, smycken eller värdehandlingar ersätts dock inte.

Ersättning för kostnader är skattefri.

Sveda och värk

Med sveda och värk menas fysiskt och psykiskt lidande av övergående natur under den tid skadan läker eller tills dess skadeföljderna är stationära. Denna tid kallas för akut sjuktid. Ersättningen varierar med hänsyn till skadans art, svårighetsgrad, behandlingsform och vårdtyp samt till den akuta sjuktidens längd.

Ersättning för sveda och värk är skattefri.

Inkomstförlust

Med inkomstförlust menas skillnaden mellan den inkomst du skulle haft om skadan inte hade inträffat och den inkomst du får i form av sjuklön, sjukpenning och liknande ersättning. Det är viktigt att du anmäler rätt inkomst till Försäkringskassan annars riskerar du att inte få full kompensation för inkomstförlusten. Om du driver eget företag kommer vi i samråd med dig att mer utförligt utreda hur din inkomstförlust ska beräknas. Även i detta sammanhang avräknas sjukpenning och liknande ersättning.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning.

Om du inte blir återställd

De allra flesta skador läker och man blir helt återställd. Får du kvarstående besvär följer vi upp dessa cirka ett år efter skadetillfället. Den ersättning som du då har rätt till är ersättning för lyte och men och i vissa fall också ersättning för särskilda olägenheter.

Medför skadan missprydande ärr eller annan kosmetisk defekt har du rätt till ärrersättning. Även i dessa fall följer vi upp besvaren cirka ett år efter skadetillfället. Vid kvarstående besvär kan ersättning också lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader samt för eventuella framtida inkomstförluster. Dessa ersättningsposter beräknas individuellt och i första hand ligger uppgifter om styrkta merkostnader och inkomstförluster till grund för dessa beräkningar.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning medan övrig ersättning är skattefri.

Juridisk hjälp

Om du har behov av juridiskt biträde, t.ex. advokat, kan vi, genom ett frivilligt åtagande, betala nödvändiga och skäligena kostnader för biträdets arvode utanför rättegång. Om du funderar på att anlita ombud, bör du först kontakta handläggaren för ytterligare information.

PRESKRIPTION

Uttrycket preskription innebär att rätten till ersättning upphör efter en viss tid. Om ni har ersättningskrav bör ni därför inte vänta med att meddela oss dessa och riskera att ärendet preskriberas.

Vi åberopar inte preskription så länge skaderegleringen pågår.

TRAFIKSKADENÄMNDEN

Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden till försäkringsbolagen om ersättning vid personskada. Vid svårare personskador måste vi inhämta yttrande från Trafikskadenumnden innan vi kan erbjuda ersättning för den bestående skadan.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningsnivå vid skada. Då ska du veta att du ändå har möjlighet att driva din sak vidare. Först och främst bör du kontakta oss igen för en ny prövning. Du kan även ringa Volvias Kundombudsman på telefon 031-345 67 50. Du har också rätt att begära att få ärendet prövat av Trafikskadenämnden, kontakta oss så berättar vi mer. Du kan också vända dig till allmän domstol.

Konsumenternas försäkringsbyrå er allmänna råd och anvisningar i försäkringsfrågor. Skriv eller ring till byrån:

Box 24215

**104 51 Stockholm
(Karlavägen 108)**

Telefon 0200-22 58 00

Kontakta oss om du vill att vi ska lämna kompletterande information om de olika prövningsmöjligheterna.

PERSONUPPGIFTER

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndigheters föreskrifter. Denna information om vår behandling av personuppgifter revideras löpande och alla uppdateringar meddelas på vår hemsida:

[volvia.se/hantering-av-personuppgifter](https://www.volvia.se/hantering-av-personuppgifter)

Personuppgiftsansvarig är:

**If Skadeförsäkring AB (publ)
106 80 Stockholm**