

PRESKRIPTION

Uttrycket preskription innebär att rätten till ersättning upphör efter en viss tid. Om ni har ersättningskrav bör ni därför inte vänta med att meddela oss dessa och riskera att ärendet preskriberas. Vi åberopar inte preskription så länge skaderegleringen pågår.

PERSONSKADENÄMNDEN

Trafikskadenämnden lämnar rådgivande yttranden till försäkringsbolagen om ersättning vid personskada. Vid svårare personskador måste vi inhämta yttrande från Trafikskadenämnden innan vi kan erbjuda ersättning för den bestående skadan.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Trots allt kan det hända att vi inte kommer överens om ersättningsnivå vid skada.

Då ska du veta att du ändå har möjlighet att driva din sak vidare. Först och främst bör du kontakta oss igen för en ny prövning. Du kan också ringa Volvias Kundombudsman på telefon 031-345 67 50.

Du har också rätt att via oss begära att ärendet prövas av *Trafikskadenämnden*.

Du kan också vända dig till *allmän domstol*.

Konsumenternas försäkringsbyrå ger allmänna råd och anvisningar i försäkringsfrågor.

Skriv eller ring till byrån.

Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm.

Telefon 08-22 58 00.

Kontakta oss om du vill att vi ska lämna kompletterande information om de olika prövningsmöjligheterna.

PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

De personuppgifter som vi inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser.

För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med. För de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att skicka dig information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig.

Enligt PuL har du rätt att efter skriftlig begäran till Volvia Försäkringar, 405 36 Göteborg få information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Personuppgiftsansvarig är If Skadeförsäkring AB (publ), 106 80 Stockholm.

OM ERSÄTTNING OCH HJÄLP VID PERSONSKADA

Gäller för skadefall som inträffat från och med den 1 januari 2002.

VOLVIA

Gör en bra bil bättre.

**Är något oklart?
Tveka inte att ringa oss.**

Har du frågor är du självklart välkommen att kontakta din handläggare direkt. Du kan också ringa oss på 031-345 70 73.

VOLVIA

Gör en bra bil bättre.

WWW.VOLVIA.SE

Med den här broschyren vill vi hjälpa dig som råkat ut för en personskada. Du kanske inte får svar på alla dina frågor men förhoppningsvis på många. Vi förstår om du den närmaste tiden efter skadan har andra saker att tänka på än den ekonomiska sidan – den vi nu skall hjälpa dig med.

Vi vill ge dig en aktiv och personlig service. Våra kontakter med dig kommer att ske via brev, e-post och/eller telefonsamtal. Vår erfarenhet är att det är både positivt och enkelt att hålla kontakten via telefon.

Vi har till uppgift att följa läkningen av din personskada. Vi skall också hålla dig informerad om vår skadereglering och betala den ersättning som du har rätt till enligt lagar, praxis och avtal. Det innebär bl a att vi kan behöva få ta del av dina journaler, ta kontakt med din arbetsgivare, Försäkringskassan och andra myndigheter. För att vi skall kunna inhämta dessa handlingar, behöver vi få ditt godkännande genom fullmakt. Vi som arbetar med personskador har tystnadsplikt och vi kommer därmed att behandla ditt ärende konfidentiellt.

FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Den allmänna försäkringen

Försäkringskassan betalar en del av dina kostnader om du råkar ut för en personskada. Det gäller läkarvård, tandvård, sjukgymnastik och läkemedel. Viss del betalar du själv i form av egenavgift. Vi rekommenderar att du vid första kontakten med sjukvården eller Apoteket begär att få ett högkostnadskort. Sjukreskontoret i ditt landsting eller i din kommun betalar, med avdrag för egenavgift, även kostnader för resor i samband med vård och behandling.

Arbetskadeförsäkringen

Om skadan inträffat i arbetet eller i samband med resa till och från arbetet räknas detta som en arbetsskada. Det är då viktigt att du också anmäler skadan till din arbetsgivare och Försäkringskassan.

NÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING FÖR PERSONSKADA

Om du drabbats av en personskada i samband med trafikolycka har du rätt till trafikskadeersättning. Skadeståndslagen ligger till grund för vår bedömning av personskadeersättningen.

Oavsett vem som har orsakat trafikolyckan, betalas ersättningen till förare och passagerare ur det egna fordonets trafikförsäkring. Trafikskadeersättning till föraren kan minskas om han/hon gjort sig skyldig till rattfylleri, vårdslöshet i trafik eller varit påverkad av narkotiska preparat.

DET HÄR KAN VI BETALA FÖR Kostnader

Nödvändiga och skäligena merkostnader som du inte kan få ersättning för från annat håll. Kostnaderna skall vara en direkt följd av den personskada du fick i samband med skadetillfället. Kostnaderna ersätts mot kvitto i original.

Läkarvård och annan sjukvårdande behandling som du får inom den allmänna sjukvården och som omfattas av högkostnadsskyddet.

Läkemedel och sjukresor. Läkemedel betalas upp till högkostnadsskyddet. Sjukresor skall i första hand betalas av sjukreskontoret i ditt landsting eller din kommun och

vi betalar eventuell egenavgift upp till högkostnadsskyddet.

Tandskador, med undantag för arbets-skada.

Kontakta i dessa fall Försäkringskassan.

Kläder du hade på dig vid skadetillfället och som skadats. Ersättningen beräknas efter dagsvärdet, dvs vi tar hänsyn till ålder och slitage. Det gäller även vissa andra tillhörigheter som man normalt bär på sig tex glasögon, klocka, plånbok och handväska.

Ersättning för kostnader är skattefri.

Sveda och värk

Med sveda och värk menas fysiskt och psykiskt lidande av övergående natur under den tid skadan läker eller tills dess skadeföljderna är stationära. Denna tid kallas för akut sjuktid. Ersättningen varierar med hänsyn till skadans art, svårighetsgrad, behandlingsform och vårdtyp samt till den akuta sjuktidens längd.

Ersättning för sveda och värk är skattefri.

Inkomstförlust

Med inkomstförlust menas skillnaden mellan den inkomst du skulle haft om skadan inte hade inträffat och den inkomst du får i form av sjuklön, sjukpenning och liknande ersättning. Det är viktigt att du anmäler rätt inkomst till Försäkringskassan annars riskerar du att inte få full kompensation för inkomstförlusten.

Om du driver eget företag kommer vi i samråd med dig att mer utförligt utreda hur din inkomstförlust skall beräknas.

Även i detta sammanhang avräknas sjukpenning och liknande ersättning.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning.

Om du inte blir återställd

De allra flesta skador läker och man blir helt återställd. Får du kvarstående besvär följer vi upp dessa cirka ett år efter skadetillfället. Den ersättning som du då har rätt till är ersättning för lyte och men och i vissa fall också ersättning för särskilda olägenheter.

Medför skadan misspdydande ärr eller annan kosmetisk defekt har du rätt till ärrersättning. Även i dessa fall följer vi upp besvärerna cirka ett år efter skadetillfället.

Vid kvarstående besvär kan ersättning också lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader samt för eventuella framtida inkomstförluster. Dessa ersättningsposter beräknas individuellt och i första hand ligger uppgifter om styrkta merkostnader och inkomstförluster till grund för dessa beräkningar.

Ersättning för inkomstförlust är skattepliktig ersättning medan övrig ersättning är skattefri.

Juridisk hjälp

Om du har behov av juridiskt biträde, t ex advokat, kan vi, genom ett frivilligt åtagande, betala nödvändiga och skäligena kostnader för biträdets arvode utanför rättegång. Om du funderar på att anlita ombud, bör du först kontakta handläggaren för ytterligare information.