



Försäkringsinformation för dig som kör Lynk & Co

Lynk & Co i samarbete med Volvia

Genom Volvia får du en märkesförsäkring för Lynk & Co. Det ger dig som kund en trygghet då du får hjälp av våra Lynk & Co-experten. Behöver din bil repareras sker det på en av våra auktoriserade verkstäder och du får alltid 100 % originaldelsgaranti.

Smidig skadehantering

Volvias nära samarbete med auktoriserade verkstäder gör skadehanteringen enkel och smidig. Du väljer själv hur du vill anmäla skadan; direkt på vår hemsida eller genom att ringa oss.

100 % Originaldelsgaranti

Vi garanterar att din bil alltid repareras med originaldelar enligt anvisningar från Lynk & Co. Originaldelar säkerställer kvalitet och säkerhet, så att bilen bibehåller de egenskaper den hade när den levererades.

Alltid rätt försäkrad

För att du ska slippa tänka på försäkringen håller vi koll på vad som passar för dig och din bil bäst. När vagnskadegarantin upphör uppgraderas du automatiskt till en helförsäkring.

Förtydligande för dig med Lynk & Co

Vem gäller försäkringen för och under vilken tid:

Försäkringen gäller för dig som ägare av ett fordon av märket Lynk & Co och är bilens verkliga ägare och huvudsakliga brukare.

Vad din försäkring omfattar framgår av försäkringsbrevet. Det är viktigt att du vet vilka skadehändelser din försäkring täcker samt var, när och hur försäkringen gäller.

Var gäller försäkringen:

Försäkringen gäller i Sverige och på resa i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-avtalet.

Vad gäller försäkringen för:

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

Delkasko

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår även följande:

- **Brand**
Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
- **Stöld**
Ersättning om bilen stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök.
- **Räddning**
Ersättning för bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Täcker även kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.
- **Glas**
Ersättning för reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.
- **Maskin**
För bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 15 000 mil (17 000 mil om du köpt din Lynk & Co personbil via lynkco.com eller av Lynk & Co auktoriserat inköpsställe/återförsäljare) så omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.
- **Rättsskydd**
Ersättning för ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilbrukande.

Tilläggsförsäkringar:

Trygghetspaket

- Ger dig tillgång till hyrbil
- Ingen självrisk vid djurkollision
- Sänkt självrisk vid skadegörelse
- Ingen självrisk på vagnskada utomlands vid kollision utomlands med känt utländskt fordon
- Hjälp vid olyckshändelse i kupé upp till 50 000 kr
- Ersättning för borttappad bilnyckel

Trygghetspaket Plus

Innehåller förutom Trygghetspaketet även sänkt självrisk på vagnskadegarantin.

Självriskeliminering djurkollision

Denna kan köpas separat om du är minst halvförsäkrad. Ersätter din självrisk i vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti om du skulle krocka med djur. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi reparation av bilen med upp till max det belopp som motsvarar lägsta vagnskadesjälvrisk.

Volvia Care

Du kan teckna Volvia Care om du minst har en trafikförsäkring tecknad på din bil. Tillägget ger dig rätt till privat sjukvård för dig och dina passagerare efter remiss från allmän läkare.

Lynk & Co drive away försäkring

När du köper en ny Lynk & Co via lynkco.com har Lynk & Co gjort det lätt för dig genom att din bil automatiskt omfattas av en försäkring de första 30 dagarna. Du får då ett omfattande skydd bestående av en halvförsäkring samt Trygghetspaket Plus som skyddar dig, din bil och dina medtrafikanter.

Lynk & Co sharingförsäkring

Om du har ett medlemskap hos Lynk & Co har du möjlighet att dela din bil med medlemmar i Lynk & Co-communityn. Din bil är då skyddad genom vår speciellt anpassade sharing försäkring. För mer information gå in på lynkco.com

Lynk & Co Care Plan

Du som valt Care Plan hos Lynk & Co får ett förmånligare pris på din försäkring. För mer information gå in på lynkco.com

Förtydligande för dig med Lynk & Co

Allmänna begränsningar:

Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som du finner på www.volvia.se.

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring.
- Om bilen har använts för transport mot betalning, använts som budbil, hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. vid streetrace eller liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 10 000 kr inkl. moms.
- Skador p.g.a. feltankning ersätts med max 15 000 kr innan avdrag för självrisk.

Specifika begränsningar:

Begränsningar vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Begränsningar vid brand

Försäkringen gäller inte för skada på motor, avgassystem, däck eller slangar som sker genom explosion i dessa.

Begränsningar vid glas

Försäkringen gäller inte vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man (dock gäller då istället vagnskadementet).

Begränsningar vid stöld

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som dig och inte heller vid olovligt användande. När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås, nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen annars minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar t.ex. vinterdäck måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

Begränsningar vid maskin

För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar kan det bli nedsatt ersättning. Detta gäller även om service inte utförts enligt tillverkarens anvisningar i tiden före försäkringen tecknades.

Begränsningar vid rättsskydd

Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

Begränsningar vid vagnskada

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

Begränsningar vid Olyckshändelse i kupé

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

Begränsningar i Trygghetspaket

Vid skadehändelse utanför Sverige får du ersättning under max 45 dagar.

Ungdomssjälvrisk

I trafikförsäkringen gäller så kallad ungdomssjälvrisk om föraren vid skadetillfället var under 24 år. I vagnskadeförsäkring gäller ungdomssjälvrisk med 1 000 kr om någon annan än du själv kört bilen och den personen var under 24 år vid skadetillfället.

Skadeanmälan

Om du råkar ut för en trafikolycka eller får en skada på ditt fordon är det snabbaste och enklaste sättet att anmäla skadan på vår webbplats. Givetvis går det också bra att ringa oss på telefon 031-345 69 00 eller mejla info@volvia.se

Viktig information gällande tillämpning av Volvias bilförsäkringsvillkor

Innehållet i denna produktinformation gäller för dig som vill eller har tecknat en försäkring till din Lynk & Co eller omfattas av Lynk & Co drive away (se ovan). Denna information utgör en del av förköpsinformationen. För fullständiga villkor av Volvias allmänna bilförsäkringsvillkor, se <https://www.volvia.se/bilforsakring/villkor> med aktuella förtydliganden och justeringar. Där det i villkor anges Volvo gäller detta även för dig som ägare av en Lynk & Co enligt i följande villkorsdelar; 2.2 brand (självrisker m.m), 2.3 Glas (självrisker m.m) 2.4 Stöld (självrisk för extrautrustning), 2.12 Trygghetspaket Plus.

Information:

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig och du vill veta mer om försäkring för din Lynk & Co, ring oss gärna på 031-345 67 00.

Förtydligande för dig med Lynk & Co

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på volvia.se.

Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Volvias Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Volvias beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Du som privatperson kan också i de flesta ärenden vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Svensk Försäkrings Nämnd För Rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du som konsument kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på tel 08-22 58 00.

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Volvia att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).
Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00
Hemsida: www.trafikskadenamnden.se
Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.